

badgy



badgy 100  
badgy 200

# ユーザーマニュアル

Evolis © 2022. 無断複写・複製・転載を禁ず。

User-Guide\_BDG2\_JPN\_20220419\_B0

# 目次

著作権	4
商標	4
保証	4
環境保全に関する情報	4
使用後の製品のリサイクル	4
ご購入いただいたプリンタについて	5
はじめに	5
アイコン	5
<b>1. はじめに</b>	<b>6</b>
付属品の確認	6
各部の紹介と機能	7
設置	9
プリンタの接続	9
インクリボン	10
カード	11
<b>2. 印刷</b>	<b>13</b>
プリンタドライバのインストール	13
Windowsでの印刷設定の管理	14
メッセージと警告の通知	16
Badge Studioでカードを印刷	17
<b>3. お手入れ</b>	<b>18</b>
プリンタのお手入れ	18
プリンタのクリーニング	19
プリントヘッドのクリーニング	21

# 目次

4. ヘルプ	23
警告と診断	23
診断ヘルプ	26
技術テストカードの印刷	26
グラフィックテストカードの印刷	26
インストールされているソフトウェアのバージョンの確認	26
トラブルシューティング	27
印刷上のトラブル	27
カード詰まりの解消	30
ファームウェアのアップデート	31
プリンタドライバのアップデート	33
技術サポート	34
5. 付録	35
適合宣言	35

## 著作権

Evolis © 2022 .無断複写・複製・転載を禁ず。

ユーザーは、各国の著作権法に従う必要があります。このマニュアルの全部または一部の複写、翻訳、複製、伝送は、いかなる理由によるものであれ、またいかなる手段によるものであれ、電子的であれ機械的であれ、Evolisの特段の書面による許可がない限り、禁じられています。

この書類に含まれるすべての情報は、事前に通知することなく、変更される可能性があります。

Evolisは、このマニュアルに誤った記載が含まれる場合、事故や情報流出による損害があった場合、このマニュアルの試用による損害があった場合に責任を負わないものとします。

## 商標

BadgyおよびBadgy Premium Suite®は、Evolisの商標です。その他のすべての商標は、それぞれの権利者に帰属しています。

## 保証

保証に関する条件と制限事項については、プリンタに添付されている保証書をご確認ください。保証に関する条件と制限事項については、プリンタに添付されている保証書をご確認ください。この保証規定は、<https://jp.badgy.com> > [サポート] でもご確認ください。

ウェブサイト[www.badgy.com](http://www.badgy.com) からオンラインでご登録いただくと、プリンタドライバのアップデートやご優待情報を受け取ることができ、新しいバッジテンプレートをダウンロードできます。

ウェブサイトにアクセスしたら、[マイ・アカウント] をクリックしてから [サインアップ] をクリックし、すべてのフィールドに入力します。ここで入力するプリンタモデルおよびシリアル番号は、マシンの底面に貼られたステッカーに記載されています。

## 環境保全に関する情報

Evolisは、省エネ製品の提供により、環境保護に努めています。

## 使用後の製品のリサイクル

ご購入いただいた製品の製造には、天然資源の採掘と使用が不可欠です。この製品には、健康や環境に対して危険な物質が含まれている場合があります。

こうした物質が私たちの暮らす環境に拡散するのを防止し、天然資源が枯渇するリスクを軽減するため、既存の改修システムをご利用いただくことをお勧めいたします。このシステムでは、製品寿命が尽きた製品の材料の大半を適切に再利用またはリサイクルしています。



ゴミ箱にバツ印が入ったマークが製品に付いている場合、この回収システムの利用が推奨されています。

回収、再利用、リサイクルシステムに関して詳しく確認されたい場合、お住まいの地域のゴミ管理団体にお問い合わせください。

詳細については、当社ウェブサイト[www.badgy.com](http://www.badgy.com) からお問い合わせください。

すべての技術特性を確認するには、<https://jp.evolis.com> > [製品とサービス] > [プラスチックカードプリンタ] > [目的のプリンタ] > [仕様] を参照してください。

お使いのプリンタでのOSとドライバの互換性については、<https://jp.badgy.com> でご確認ください。

### 認証およびコンプライアンスの遵守

CE、UKCA、IEC、VCCI、CCC、KC\*、BIS、EAC

FCC 連絡先 Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, [evolisnortham@evolis.com](mailto:evolisnortham@evolis.com)

RoHS

プリンタラベルでは、重要な情報を知らせるために、次のアイコンを用いています。



装置の評価は、標高2000m以下の高度にのみ基づいて行われています。そのため、この高度がこの装置に適用される唯一の動作条件です。2000mを超える高度で装置を使用した場合、安全上の危険のある可能性があります。



装置の評価は、温帯気候の条件にのみ基づいて行われています。そのため、この気候がこの装置に適用される唯一の動作条件です。熱帯気候の地域で装置を使用した場合、安全上の危険のある可能性があります。

## ご購入いただいたプリンタについて

新しいBadgyプリンタでは、高品質で種類豊富なカードやカスタマイズしたバッジを作成でき、色やスタイルを選んで、さまざまな厚みの用紙に印刷できます。このプリンタでは、Badgy製品販売店から購入できる消耗品やアクセサリを使用します。詳細については、当社ウェブサイト [www.badgy.com](http://www.badgy.com) を参照してください。

このユーザーマニュアルは、Badgy100およびBadgy200マシン用です。

## はじめに

このユーザーマニュアルでは、プリンタおよびその機能について順を追って説明していきます。このマニュアルをよくお読みになると、プリンタやその機能について理解でき、設置時や使用時に作業を円滑に進めることができます。

## アイコン

このマニュアルでは、重要な情報の目印として、以下のアイコンを使用しています。



本文中の特定の内容に関する詳細情報または追加情報。



推奨されている作業を行わなかった場合にプリンタを損傷するおそれのある事



このアイコンは、手順をご確認いただける動画が当社ウェブサイト[www.badgy.com](http://www.badgy.com) に掲載されていることを意味します。これをクリックすると、オンラインヘルプに直接アクセスできます。



これはBadgy Print Centerへのリンクで、ご使用のコンピュータからアクセスできます。Badgy Print Centerでは、プリンタの管理および設定の変更ができます。

# 1. はじめに

## 付属品の確認

プリンタにはいくつかのアクセサリが同梱されています。すべて揃っているかどうかをご確認ください。

アクセサリの一覧は、お住まいの地域によって異なります。

プリンタには、輸送中の破損を防ぐために設計された特別な梱包が使用されています。損傷個所を見つけた場合は、配送業者に連絡するとともに、Badgy製品販売店に直ちにお知らせください。販売店からその後の手続きをお知らせいたします。

Badgyプリンタの梱包材は、その品質に特に注意を払って作成されたものです。

梱包材は湿気のない清潔な場所に保管しておいてください。



プリンタをご返送いただく場合には、当初の梱包材一式(ダンボール、固定材、保護袋)とともにお送りいただくようお願いいたします。

プリンタ返送時に当初の梱包材をお使いにならずに、返送時の輸送中に部品が破損した場合、この部品は保証対象外となります。

プリンタ再発送の際、新しく用いた梱包材の費用を請求させていただきます。

プリンタの付属アクセサリ:

- 電源ユニット – CWTはタイプKPL-065M-VI または FSP はタイプ FSP060-RAAK3
- 電源コード
- USBケーブル
- 以下が含まれているインストール用のUSBスティック:
  - カードおよびバッジの設計ソフトウェア
  - Mac用ドライバ
  - Badgy Premium Suite for Windows™およびWindows™用ドライバ
  - 保証に関する注意
  - コンプライアンスの遵守
- 消耗品キット (内容: カラーリボンおよびPVCカード)



部品が不足している場合は、Badgy製品販売店にお問い合わせください。Badgyプリンタ(CWTはタイプKPL-065M-VI または FSP はタイプ FSP060-RAAK3)に付属している電源ユニットのみを使用してください。Badgyプリンタに付属しているUSBケーブルのみを使用してください。

## 各部の紹介と機能



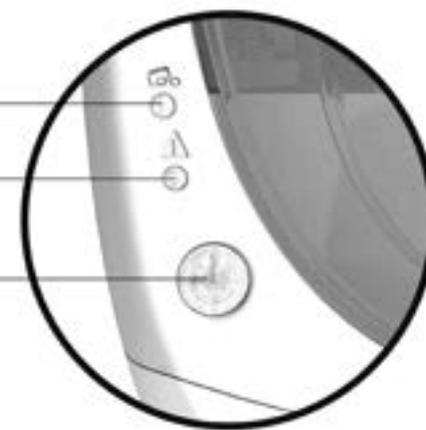
- A カードフィーダー
- B 排出トレイ
- C コントロールパネル

- D USBポート
- E 電源コンセント
- F Kensington Lock



警告ライト

- カードおよびインクリボン
- プリンタ
- 押しボタン





G 感熱プリントヘッド

H シリアル番号ラベル



必ずマシンの電源を切って(電源コードを抜いて)から作業してください。

## 設置



このセクションで説明するマシンの入門ビデオをご覧ください。ビデオはwww.badgy.comからも入手できます。



Badgyプリンタは、埃や隙間風のない換気のよい場所に保管しておく必要があります。プリンタの重みに耐えられる強度のある平らな面に設置してください。

## プリンタの接続

### 電源への接続



プリンタは、正しく保護され、接地（アース）を備えたコンセントに接続してください。

FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.

NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

SE: Apparatens skall anslutas till jordat uttag.

DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installation.

- 1 電源コードを電源ユニットにつないでから、電源コードのコネクタをプリンタにつなぎます。
- 2 電源コードの先端のプラグを、接地（アース）を備えたコンセントに挿します。
- 3 プリンタが通電します。プリンタのコントロールパネルが点灯すれば、プリンタは正常に動作しています。コントロールパネルが点灯しない場合は、正しく設置されていないか、またはプリンタが正常に動作していません。設置状態を確認してください。



メンテナンスを行う場合は、必ず電源コードを抜いてから行ってください。

お客様自身の安全のために、特に緊急の場合に備えて、電源コードと電源ユニットは簡単に手の届く場所に設置してください。

節電のため、10分間放置すると、プリンタは自動的にスリープモードに入ります。



スリープモードの持続時間は、Badgy Print Centerで設定できます。標準スリープモードでは、印刷を送信すると、プリンタが再起動します。

延長スリープモードも設定できます。押しボタンを短い間（1秒）押すと延長スリープモードを解除できます。

### USBケーブルの接続



いかなる場合も、プリンタドライバのインストールが完了する前にUSBデータケーブルを接続しないでください。

詳細については、プリンタドライバのインストールに関するセクションを参照し、慎重に指示に従ってください。

## インクリボン

Evolis正規品のインクリボンをご使用いただくと、プリンタの動作が最適になり、プリンタの破損を防ぎます。その他のサプライヤから購入したインクリボンは、プリンタとの互換性がありません。このようなインクリボンを使用すると、プリンタが損傷するおそれがあり、プリンタの保証が無効になる可能性があります。

印刷品質を最適に保つため、Badgyプリンタは年に一度のペースでお手入れしてください。長期間使用しなかった場合も、お手入れしてからご使用ください。このマニュアルのお手入れとメンテナンスに関するセクションを参照してください。

### インクリボンをセットする

- 1 カバーを開きます。
- 2 図のようにインクリボンを挿入します。
- 3 カバーを閉じて、カチッという音がするまで押さえます。



1



2



3



挿入されたインクリボンは自動的にプリンタによって認識されます。

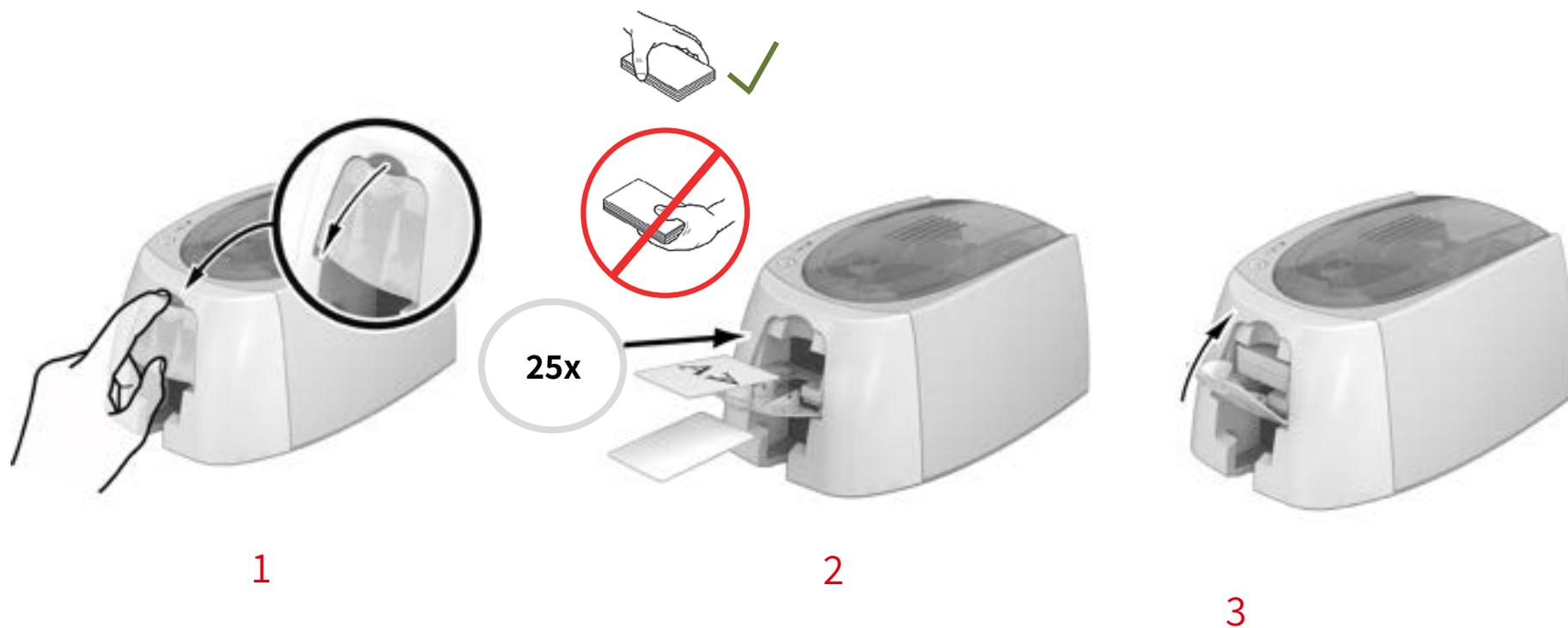
## カード

### NOTE

最高品質で印刷するには、ISO 7810の認証を受けたカードをご使用ください。  
Badgyに推奨されるタイプのカードのみを使用してください。  
印刷品質を保つため、カードの印刷面に触れないでください。  
破損したカード、折れたカード、凹凸のあるカード、床に落ちたカードをお使いにならないでください。  
カードは埃を避けて保管してください。

### カードをセットする

- 1 ① カードフィーダーを開きます。
- 2 ② ③ カードをセットします。厚さ0.76mmの場合は25枚まで、厚さ0.5mmの場合は40枚までセットできます。図のようにカードを持ち、セットします。
- 3 ④ カードフィーダーを閉じます。



## 印刷されたカードを取り出す

印刷サイクルが終了すると、カードはカードフィーダー下側にある排出トレイに排出されます。この排出トレイは、印刷されたカードが収まるように設計されています。プリンタに付属している排出トレイには、厚さ0.76mmの場合は25枚まで、厚さ0.50mmの場合は50枚までのカードが入ります。



厚さ0.50mmのカードを多数印刷した後で、厚さ0.76mmのカードを使用する場合は、ローラに付着した汚れを落とさなければならない場合があります。  
セクション3-1a「プリンタのクリーニング」を参照してください。



## 2. 印刷

### プリンタドライバのインストール

新しい機能では、プリンタドライバのインストール後、プリンタの設定を自動で行うことができます。

プリンターには、WindowsおよびMacintoshプラットフォーム用のドライバーを含むUSBキーが付属しています。

プリンタドライバをインストールするには、コンピュータにUSBスティックを挿入し、プリンタドライバのメニューを選択してください。プログラムによって表示される指示に順に従っていき、インストールプロセスを完了できます。



インストールプログラムから指示されない限り、USBケーブルをコンピュータに接続しないでください。  
接続手順の詳細については、「プリンタの接続」セクションを参照してください。



インストール手順を厳密に守ってください。Windowsのどのバージョンでも、プリンタドライバをインストールできるのは、管理者権限のあるユーザーのみです。



プリンタドライバをインストールするには、デフォルトでBadgy Print Centerをインストールするように求められます。  
これにより、マシンを構成できます。

## WINDOWSでの印刷設定の管理

インクリボンをセットしたら、Badgyプリンタが自動的に構成されます。

Badgy Print Centerと呼ばれるグラフィックアプリケーションを使用すると、必要に応じて、特定の事前設定を変更できます。

このアプリケーションにアクセスするには：

- 画面下部にあるWindowsタスクバーの[スタート]ボタンから、[すべてのプログラム]、[Evolis Card Printer]、[Badgy Premium Suite]、[Badgy Print Center]を選択します。



- 該当するプリンタを選択します。
- プリンタ名を右クリックしてから、[プロパティ]を選択して設定スペースにアクセスするか、またはプリンタ名をダブルクリックします。



プリンタドライバの[プロパティ]設定に定義されている設定値を変更する場合は、慎重に行ってください。  
変更を加える前に、Badgy製品販売店に連絡し、アドバイスや支援を求めてください。

## メッセージと警告の通知

Badgy Printer Managerによって、プリンタに関する通知がコンピュータ画面上に表示され、注意が必要なときにはアラートが表示されます。

メッセージには以下のタイプがあります。

l インクリボン、プリンタとの互換性、および印刷リクエストの性質に関連付けられているメッセージおよびアラート。

l プリンタを停止したトラブルに関するアラート。

Badgy Printer Managerがオンになっているときには、画面の右下のバーに小さいアイコンが表示されます。



このアイコンの色は、プリンタの状態によって変化します。

- 緑: プリンタ印刷可能
- オレンジ: 印刷が停止したことを示す情報メッセージが出されている
- 赤: 印刷が停止したことを示す警告メッセージが出されている
- グレー: プリンタが延長スリープモードであるか、接続されていないか、または通信が遮断されている

通知が出されると、下図のようなウィンドウに表示されます。



メッセージのタイプに応じて、以下の操作を実行できます。

-  Badgyサポートサイトからさらにヘルプを取得する(インターネット接続が必要)。
-  印刷タスクを中断する。
-  タスクを再開する。

Badgy Printer Managerを無効にするには、ステータスバーのアイコンを右クリックします。



Badgy Printer Managerサービスの中断が推奨されるのは、ご使用のコンピュータにインストールされている他のアプリケーションとの競合が起きた場合のみです。Badgy Printer Managerは、ワークステーションからプリンタを効率的に監視するための最適な手段です。

## BADGE STUDIOでカードを印刷

プリンタには、バッジおよびカードを作成するためのソフトウェアが付属しています。

Evolis Badge Studioでは、バッジやカードを簡単にカスタマイズできます。

以下のようなさまざまなアイテムを追加できます。

- ロゴおよびイラスト
- ID写真
- 文字
- バーコード、QRコードなど
- 図形
- Excelデータベースへの接続 (Badge studio +)
- 直接撮影した写真 (Badge studio +)



ソフトウェアの機能の詳細については、Badge Studioユーザーマニュアルを参照してください [www.badgy.com](http://www.badgy.com) で入手可能。



また、他のアプリケーション (Microsoft Word、PowerPointなど) を使用して、カードを設計および印刷することもできます。

## 3. お手入れ

### プリンタのお手入れ



プリンタを最大限活用するには、クリーニングが欠かせません。プリンタの各部品（ローラ、フィーダー、プリントヘッド）を定期的にクリーニングすることをお勧めします。

「T」カードおよびEvolisクリーニングペンは、Badgy製品販売店から購入できます。



印刷上のトラブルが起きたときには、まずプリンタをクリーニングしてください。



長期間使用していなかった場合は、ローラやプリントヘッドに埃が付着している可能性があります。そのため、いったんクリーニングしてから、利用を再開することをお勧めします。  
長期間使用しない予定の場合は、保護カバーをかぶせて、プリンタに埃が侵入するのを防ぐようにしてください。  
購入については販売店にお問い合わせください。

## プリンタのクリーニング



推奨されるクリーニングのサイクル:年に一度。

ただし、プリンタを埃の多い場所に設置している場合、またはプリンタの使用頻度が高い場合は、これより短いサイクルでクリーニングすることをお勧めします。

お手入れ用アクセサリ:洗浄剤を含んだ「T」型カード。

以下の手順に従って、クリーニングしてください。

- 1 プリンタのカバーを開きます。
- 2 図のようにインクリボンを取り出します。
- 3 カバーを閉じて、カチッという音がするまで押さえます。



1



2



3

- 4 フィーダー内にカードがある場合は、取り出します。
- 5 「T」型クリーニングカードをセットする前に、押しボタンを2回押します。
- 6 図のように、カードフィーダーに「T」字型クリーニングカードをセットします。クリーニングが開始されます。
- 7 「T」型カードを取り出します。



4



5



6



7



Badgy Print Centerでプリンタの日頃のお手入れを行うには、「日頃のプリンタのお手入れ」をクリックします。



T字型カードは、袋を開封後すぐにご使用ください。洗浄液が乾いた「T」カードはクリーナーとして機能せず、プリンタを損傷するおそれがあります。「T」カードは使い捨てです。毎回新しいカードをご使用ください。

## プリントヘッドのクリーニング



推奨されるクリーニングのサイクル: 印刷品質が低下したとき、長期間使用していなかった場合は利用再開時。  
お手入れ用アクセサリ: Evolis High Trust®ブランドのクリーニングペン。



プリントヘッドのクリーニングを始める前に、プリンタの電源コードを抜いておいてください。  
クリーニング頻度を厳守してください。  
プリントヘッドに金属製のものや尖ったものが接触しないようにしてください。  
手や指で直接プリントヘッドに触れないでください。印刷品質が低下し、プリントヘッドに回復不能な損傷を与えるおそれがあります。  
また、プリントヘッドおよびその部品を静電気から保護する必要があります。

クリーニングペンは、プリントヘッドのクリーニングに1本につき8回までお使いいただけます。



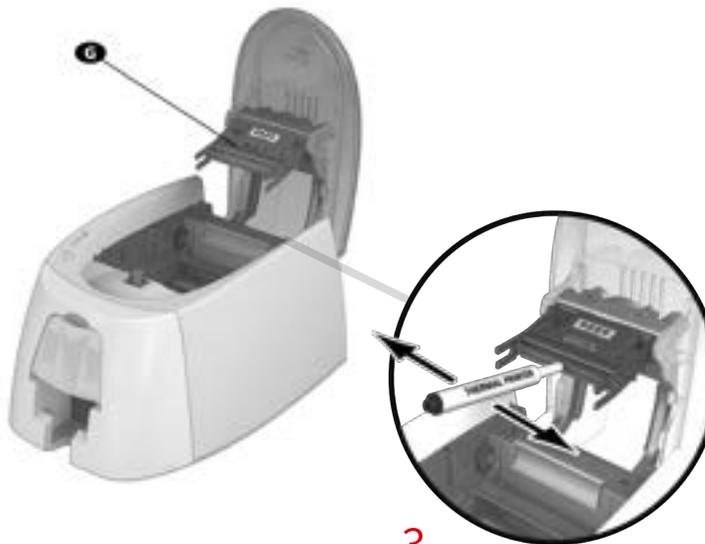
警告!「T」カードと同様に、クリーニングペンも乾燥するとクリーナーとして機能しなくなるため、乾燥を防ぐようにします。

以下の手順に従ってください。

- 1 クリーニングペンのキャップを外します。
- 2 電源コードを抜き、プリンタのカバーを開いてプリントヘッドの位置を確認します。
- 3 図のように、プリントヘッドを左から右へ数秒間ペンでこすります。
- 4 カバーを閉じます。プリンタを再起動します。



1



2

3



4



クリーニングが終了したら、2分経ってからプリンタの利用を再開してください。

## 4. ヘルプ

このセクションでは、プリンタのご使用中に発生する可能性のあるトラブルおよびその対処法について説明します。  
トラブルを解決できなかった場合のお問い合わせ先 (Badgy技術サポート) も示してあります。

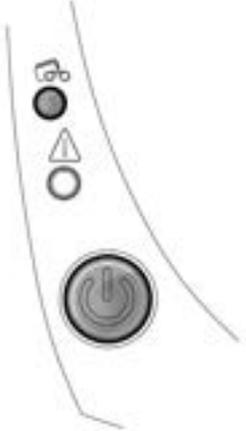
### 警告と診断

Badgyプリンタは、ユーザーの手をあまり煩わせないように、単独で動作するよう設計されていますが、主な警告についてある程度理解しておくことで、実際に警告を受けた際に役立ちます。

コントロールパネルの詳細については、「セクション 1-2 - 各部の紹介と機能」を参照してください。



## 押しボタンおよびカードまたはインクリボンの警告ライトが点灯



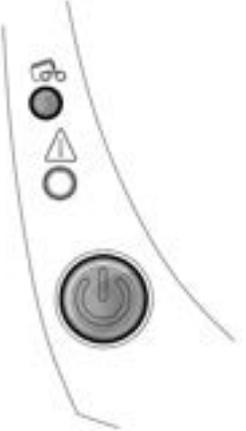
カード

- カードフィーダーにカードがセットされていない。

カードフィーダーにカードをセットしてください。プロセスが再開されません。

- カードのセットエラー。

カードがセットされていることを確認します。その他のトラブルについては、Badgy製品販売店にお問い合わせください。



インクリボン

- プリンタにインクリボンがセットされていない。
- インクリボンが終了した。
- インクリボンが正しくセットされていない。
- インクリボンが破損している。
- インクリボンが認識されていない。

プリンタ内部のインクリボンの状態を確認してください。印刷が途中で止まった場合、印刷途中だったものは次の新しいカードに印刷されます。

凡例



消灯

点灯

点滅



プリンタを最適に使用するために、推奨されているインクリボンおよびカードをご使用ください。

## 押しボタンおよびプリンタの警告ライトが点灯

### プリンタカバーが開いている

- プリンタのカバーが開いている。カバーを閉め直してください。プリンタが起動します。



### 機械エラー

- プリンタ内部にカードが詰まっている。
- 部品に機械的な不良がある。

詰まったカードを排出するには、カバーを開き、ボタンを長押ししてください。詳細については、セクション4-3bを参照してください。それでもトラブルが解決しない場合は、技術サポート ([www.badgy.com](http://www.badgy.com)) にお問い合わせください。

### 凡例



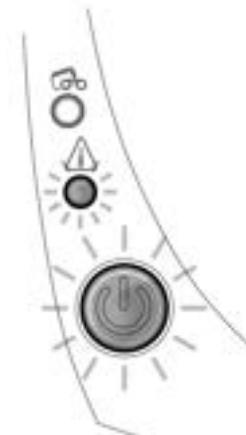
### 冷却モード

- 冷却モードで動作中です。プリンタが自動的に数秒間スリープし、動作可能な温度になると、作業が再開されます。



### ファームウェアのアップデート

- プリンタがファームウェアをアップデート中。アップデートが終了すると、プリンタは作動可能になります。



## 診断ヘルプ

このセクションでは、技術サポートに問い合わせた際に実行するように指示される可能性のあるいくつかの簡単な検査を行うための情報を掲載します。

### 技術テストカードの印刷

プリンタが正常に動作していることを確認するため、技術テストカードを印刷することをお勧めします。このカードには、マシンに関する技術情報（シリアル番号、ファームウェア、プリントヘッドなど）が印刷されます。

- 1 現在の印刷ジョブが完了するまで待ちます。
- 2 プリンタにインクリボンおよびカードがセットされていることを確認します。
- 3 押しボタンを4秒間押します。すべての警告ライトが消灯します。
- 4 押しボタンをもう一度長押しします。
- 5 押しボタンのライトが点灯します。
- 6 ライトが点灯したら、押しボタンを放します。
- 7 技術テストカードが印刷されます。
- 8 印刷されたカードが排出トレイに排出されます。



技術テストカードは、Badgy Print Centerから印刷することもできます。

これには、Badgy Print Centerを開き、プリンタをダブルクリックするか、または[プロパティ]を右クリックし、[システム情報]を選択してから、[テストカード]を選択します。

### グラフィックテストカードの印刷

グラフィックテストカードは、カラー印刷またはモノクロ印刷の印刷品質、オフセットの欠如、およびインクリボンが正常に同期されるかどうかを確認するために使用します。

グラフィックテストカードを印刷するには、まず、インクリボンとカードがプリンタにセットされていることを確認します。

[Badgy Print Center]を選択し、[システム情報]を選択し、[テストカード]タブをクリックします。その後、[グラフィックテストカード]ボタンをクリックします。カードが印刷され、印刷されたカードが排出トレイに排出されます。



グラフィックテストカードは、Badgy Print Centerからしか印刷できません。

印刷するには、Badgy Print Centerを開いてプリンタをダブルクリックするか、または[プロパティ]を右クリックし、[システム情報]を選択してから、[テストカード]を選択します。

### インストールされているソフトウェアのバージョンの確認

インストールされているシステム（プリンタドライバ、設定など）のバージョンを直接確認できます。

- 1 Badgy Print Centerから、プリンタ名をダブルクリックして、その[プロパティ]にアクセスします。
- 2 システム情報]をクリックし、もう一度[システム情報]をクリックします。

## トラブルシューティング



トラブルが発生しても、工具などでプリンタを修理しないでください。プリンタに回復不能な損傷を与えるおそれがあります。

### 印刷上のトラブル

#### 印刷が起動しない

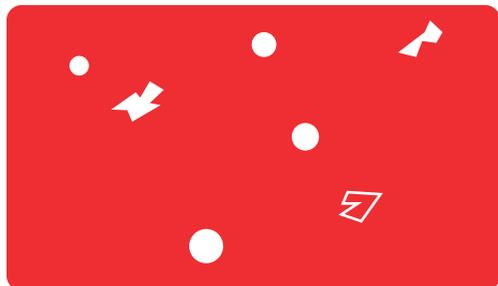
- 1 プリンタドライバを確認する  
システムパラメータに、ご使用のプリンタのドライバがあることを確認します。  
プリンタがデフォルトのプリンタとして選択されていることを確認します。
- 2 プリンタの電源を確認する  
プリンタと有効な電源コンセントが、電源コードで正しくつながれていることを確認します。  
プリンタが通電しており、押しボタンが点灯していることを確認します。  
プリンタに付属の電源ユニットを使用していることを確認します。
- 3 USBケーブルを確認する  
プリンタとコンピュータがUSBケーブルで接続されていることを確認します。
- 4 インクリボンを確認する  
インクリボンが正しくセットされており、プリンタのカバーが閉じていることを確認します。
- 5 カードを確認する  
カードフィーダーにカードがセットされていることを確認します。  
プリンタ内部にカードが詰まっていないことを確認します。
- 6 テストカードを印刷する  
実行する手順については、このセクションの該当する説明を参照してください。

#### カードに何も印刷されない

- 1 インクリボンを確認する  
インクリボンが終了または破損していないことを確認します。必要に応じて、インクリボンを交換するか、またはセットし直します。
- 2 プリントヘッド破損の可能性  
テストカードを1枚印刷します。  
テストカードが印刷されない場合は、Badgy技術サポートに問い合わせるか、またはウェブサイト[www.badgy.com](http://www.badgy.com) を参照してください。

## 印刷品質が悪い

### カード上に小さい点が残る



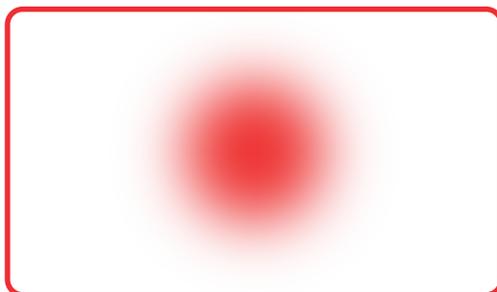
- Eカード表面が汚れている可能性があります。カードにまったく汚れがないことを確認します。新しいカードを使用します。
- 汚れのあるローラまたはプリントヘッドをクリーニングします。クリーニングサイクルを起動します。

### 白い横縞が入る



- インクリボンが正しくセットされていません。インクリボンの表面に皺が寄っていないことを確認します。
- プリントヘッドが汚れているか、または破損しています。プリントヘッドをクリーニングするか、交換します。

### 画像がぼやける



- インクリボンが正しくセットされていません。プリンタ内部でインクリボンが正しい位置にセットされていることを確認します。
- インクリボンが正しく同期されていません。インクリボンを同期するために、プリンタのカバーを一旦開いてから閉じます。
- プリンタまたはクリーニングローラが汚れています。プリンタをクリーニングします。
- 不適切なカードが使用されています。仕様に準じたカードを使用していることを確認します。



カードはBadgy製品販売店から購入することをお勧めします。  
他のブランドのカードを使用すると、印刷品質が低下したり、プリントヘッドを損傷したりするおそれがあります。

## 印刷されない部分がある、または正しく印刷されない

### 1 印刷設定を確認する

印刷対象のカードデザインに、印刷マージンを越える部分がないことを確認します。

Badgy Print Centerの設定で、ドキュメントの方向(横または縦)を確認します。

### 2 インターフェースケーブルを確認する

不正な文字が印刷される場合は、プリンタに付属のUSBケーブルを使用していることを確認します。

コンピュータとプリンタの間の接続を確認します。

同じタイプの別のケーブルで試してみます。

### 3 プリンタが汚れていないことを確認する

プリンタ、特にクリーニングローラをクリーニングします。

お手入れに関するセクション3-1を参照してください。

### 4 カードに汚れがないことを確認する

埃のない場所にカードを保管します。

### 5 インクリボンを確認する

インクリボンが正しくセットされていることを確認します。

インクリボンの巻き取りに障害がないことを確認します。

### 6 プリントヘッドを確認する

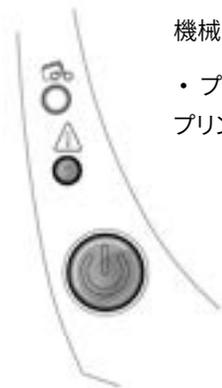
カード表面に横縞が入る場合は、プリントヘッドに汚れまたは破損がある可能性があります。

プリンタのお手入れに関するセクションを参照してください。

それでもトラブルが解決しない場合は、Badgy製品販売店にお問い合わせるか、またはウェブサイト[www.badgy.com](http://www.badgy.com)を参照してください。

## カード詰まりの解消

### コントロールパネルの状態:



#### 機械エラー

- プリンタ内部にカードが詰まっています。印刷ジョブが中断されました。プリンタの警告ライトおよび押しボタンのライトが点灯します。



プリンタをオフにしないでください。オフにすると、プリンタのメモリに保存されている保留中の印刷ジョブがキャンセルされます。

### 次のようにカードを取り除きます。

- 1 プリンタのカバーを開き、インクリボンを取り出します。
- 2 押しボタンを押して、カード排出ローラを作動させます。それでもカードを取り除けない場合は、プリンタの排出口に向かってカードを手で押します。複数のカードが詰まっている場合は、必ず一番上にあるカードから押し出します。
- 3 インクリボンを再びセットしてから、プリンタのカードを閉じます。

### カード詰まりを避けるには、次のようにします。

- 1 使用しているカードの厚みが、このマニュアルの付録A「仕様」に記載の仕様に準じていることを確認します。
- 2 カードが曲がっていないことを確認します。カードは横に寝かせた状態で保管します。
- 3 カードがくっつき合っていないことを確認します。カードフィーダーにセットする前に、カードとカードの間に空気を通します。

# ファームウェアのアップデート

## Windowsの場合

ファームウェアのアップデートは単純な作業ですが、完全に最後まで実行しないと、プリンタの故障につながるおそれがあります。



アップデート前に、Badgy製品販売店に問い合わせ、アップデートの実行が推奨されるかどうかを確認してください。一般的にこのようなアップデートが必要となるのは、トラブルまたは誤動作が発生し、それをBadgy製品販売店が明確に確認できた場合のみです。

プリンタのファームウェアのアップデートはBadgy Printer Center経由で行います。アップデートの実行は自動と手動から選択できます。

アップデート検証ウィザードの使用を推奨します。このウィザードは、ソフトウェアスイートで使用できるアップデートを最初に検索します。ソフトウェアスイートを最新の状態にしてから、このウィザードをもう一度実行して、プリンタのファームウェアのアップデートを確認してください。

このウィザードを起動するには、[Printer Center]>[ツール]>[アップデート検証ウィザード]の順に移動します。このウィザードを実行するには、インターネットに接続する必要があります。お使いのファームウェアを手動でアップデートする場合は、[ファームウェアアップデートウィザード]を実行します。

開始する前に、[www.badgy.com](http://www.badgy.com)からファームウェアアップデートファイルをダウンロードする必要があります。

- 1 [ドライバとサポート]を選択してから、プリンタモデルを選択します。
- 2 [プリンタドライバとファームウェア]を選択してから、該当するファームウェア用のファイルをクリックします。
- 3 ダウンロードを許可してから、ファイルをハードディスク上の任意のフォルダに保存します。
- 4 [Badgy Printer Center]を開いてプリンタの名前をダブルクリックすると、プロパティウィンドウが開きます。
- 5 [メンテナンス]>[ファームウェアのアップデート]の順に選択し、[アップデートウィザードを開始する]をクリックします。このウィザードによって表示される指示に従うことで、プリンタのファームウェアのアップデートを完了できます。
- 6 プログラムによってプロンプトが表示されたら、それに従い、すでにコンピュータにダウンロードしてあるファイル(.firm)を選択します。
- 7 この操作には1分程かかることがあります。ファームウェアがプリンタに転送されると、プリンタが再起動します。アップデートが完了したら、印刷可能な状態になります。



ダウンロードの段階で、コンピュータとプリンタ間の転送を中断しない(プリンタやコンピュータの電源を切ったり、コードを抜いたりしない)でください。転送が中断されると、プリンタの再起動が不可能になるおそれがあります。万が一再起動できなくなった場合は、Badgy製品販売店に連絡し、プリンタのプロセッサボードの交換を依頼してください。

- 8 プリンタの状態が「印刷可能」にならない場合は、アップデートが正常に行われなかったか、またはプリンタが正常に動作していない可能性があります。ケーブルが正しく接続されていることを確認し、アップデートを初めからやり直します。

ただし、Badgy Printer Centerを使用してファームウェアをアップデートする際に問題が発生する場合は、Evolis販売店に問い合わせ、ファームウェアをインストールするための新しいファイルを依頼してください。

## Macの場合:

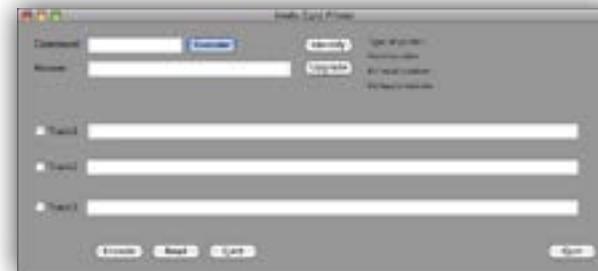
ファームウェアのアップデートは単純な作業ですが、完全に最後まで実行しないと、プリンタの故障につながるおそれがあります。



アップデート前に、Badgyチームに問い合わせ、アップデートの実行が推奨されるかどうかを確認してください。一般的にこのようなアップデートが必要となるのは、トラブルまたは誤動作が発生し、それをBadgy製品販売店が明確に確認できた場合のみです。

アップデートは当社ウェブサイト[www.badgy.com](http://www.badgy.com) からダウンロードできます。

- 1 [ドライバとサポート]を選択してから、プリンタモデルを選択します。
- 2 [プリンタドライバとファームウェア]を選択してから、該当するファームウェア用のファイルをクリックします。
- 3 ダウンロードを許可してから、ファイルをハードディスク上の任意のフォルダに保存します。
- 4 [システム設定]、[印刷およびスキャン]、[Badgy]、[オプションおよびサプライ]、[ユーティリティ]を選択し、[プリンタユーティリティを開く]をクリックします。[Badgy Card Printer]ウィンドウが開きます。ここで単に[アップグレード]をクリックします。ダウンロードされたファイルが解凍されたフォルダを選択し、ファームウェアファイル(.firm)を開きます。
- 5 プリンタを選択して操作を開始するための手順がプログラムによって表示されるため、それに従います。ファームウェアの転送が開始されます。
- 6 約30秒後、ファームウェアがプリンタに転送され、処理が完了します。



ダウンロードの段階で、コンピュータとプリンタ間の転送を中断しない(プリンタやコンピュータの電源を切ったり、コードを抜いたりしない)でください。転送が中断されると、プリンタの再起動が不可能になるおそれがあります。万が一再起動できなくなった場合は、Badgy製品販売店に連絡し、プリンタのプロセッサボードの交換を依頼してください。

- 7 [識別]をクリックするとファームウェアのバージョンを確認できます。
- 8 プリンタに「印刷可能」状態または最新バージョンの部品番号が表示されない場合は、アップデートが正常に行われなかったか、またはプリンタが正常に動作していない可能性があります。ケーブルが正しく接続されていることを確認し、アップデートを初めからやり直します。

ただし、Badgy Printer Centerを使用してファームウェアをアップデートする際に問題が発生する場合は、Badgy販売店に問い合わせ、ファームウェアをインストールするための新しいファイルを依頼してください。

アップデートが完了したら、印刷可能な状態になります。

## プリンタドライバのアップデート

プリンタドライバのアップデートは、動作不良を解消するため、または新しいオプションを利用するために必要な作業です。



アップデート前に、Badgy製品販売店に問い合わせ、アップデートの実行が推奨されるかどうかを確認してください。

アップデートは当社ウェブサイト[www.badgy.com](http://www.badgy.com) からダウンロードできます。

- 1 [ドライバとサポート]を選択してから、プリンタモデルを選択し、[プリンタドライバとファームウェア]リンクをクリックします。
- 2 その後、ご使用のオペレーティングシステムに対応するプリンタドライバのファイルをクリックします。
- 3 ダウンロードを許可してから、ファイルをハードディスク上の任意のフォルダに保存します。保存されたファイルがzip形式で圧縮されている場合は、解凍する必要があります。
- 4 Windowsユーザーの場合は、ダウンロードしたばかりのSetup\_Badgy\_Premium\_Suite.exeファイルをダブルクリックして、インストールプログラムを実行します。Macユーザーの場合は、BadgyCardPrinter.pkg をダブルクリックします。



手順の詳細については、「プリンタドライバのインストール」セクションを参照してください。

## 技術サポート

プリンタの設定や使用方法にご不明な点がある場合は、このマニュアルをよくお読みください。

技術的なトラブルを解決できない場合に備えて、また、日常的な作業を支援する目的で、専用のウェブサイトを開設しています。

[www.badgy.com](http://www.badgy.com)

このサイトにアクセスし、[サポート]をクリックすると、技術サポートやトラブルシューティングを利用することができます。以下の情報を指定するように求められることがあります。

- 1 プリンタのモデルおよびシリアル番号
- 2 ご使用中の構成およびオペレーティングシステム
- 3 発生しているトラブルの詳細
- 4 このトラブルを解決するために実行した手順の詳細

Badgyウェブサイトには、プリンタドライバのアップデート、FAQ\*、トレーニングビデオ、ご優待、およびその他の一般的な情報も掲載されています。

\*FAQ:よくある質問

# 5. 付録

## 適合宣言

以下の項目はEvolisプリンタの証明認定書です。

安全性および無線装置との電磁両立性について (RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/EUの指示 (RoHS3) 2015/863/EU)

**メーカー名:** Evolis  
**メーカーの住所:** 14, avenue de la Fontaine  
Z.I. Angers Beaucouzé  
49070 Beaucouzé, France  
**素材名称:** Badgy 100 - Badgy 200  
**製造年:** 2022年

署名者である

**Laurent Godard**は、

上記の製品が適用要件 (具体的には、RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/UE, EMC 2014/30/EU の指示 (RoHS3) 2015/863/EUに適合していることを自らの責任の下に宣言します。

第3.1 a条 (電磁両立性の保護の要求事項)

**適用安全規格** EN62368-1 :2014  
EN50364: 2010  
第3.1 b条 (「電磁両立性の保護の要求事項」)  
**適用されるEMC規格** EN55032: 2012  
EN55024: 2010  
EN61000-3-2 : 2014  
EN61000-3-3 : 2013  
EN301489-3 : 2013 (VI.6.1)



第3.2条 (予期しない干渉を防ぐ無線周波数スペクトルの活用)

**適用されるEMC規格** EN300330-2 V1.6.1

無線周波数試験のすべての試験手順が行われたことを宣言します。

名前: **Laurent Godard**

役職: 製品開発部長

日付: 2022年1月4日

署名:

**EUROPE - Norway Only:** This product is designed for IT power system with phase-to-phase voltage 230V. Earth grounding is via the polarized, 3-wire power cord.

FI: "Laitte on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan"

SE: "Apparaten skall anslutas till jordat uttag"

NO: "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"

DK: "Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord."

## 連邦通信委員会 (FCC) の見解

米国における RF 干渉について



Badgy100/Badgy200機種は以下の仕様に合致している: FCC 規定のパート 15、A 章、15.107(a) 項および 15.109(a) 項に定めるクラス B のデジタル装置に関する規定。

詳細情報:

この装置は、FCC 規定パート 15 に定めるクラス B の装置に適用される制限に関する試験を受け、これに準拠していることが確認されています。この制限は、居住環境において装置を作動させた時に有害な干渉が起きないように保護することを目的としています。この機器は、高周波エネルギーを生成、使用、放射するため、指示に従わずに設置、使用した場合は、無線通信に対して有害な干渉を発生させるおそれがあります。ただし、環境によっては干渉が発生する可能性は常にあります。この装置により、ラジオやテレビの受信に干渉が発生するかどうかは、この装置の電源を入れたり切ったりすると確認できるので、装置の利用者は次のいずれかの方法で干渉をなくすようにしてください。

- 受信アンテナの向きや設置位置を変える。
- 装置をラジオやテレビから遠ざける。
- 装置を、受信装置が接続されている回路とは別の回路に接続する。
- 装置の販売者またはラジオ/テレビ機器の専門技術者に問い合わせる。

クラス B のデジタル装置に関する FCC 規定パート 15 により義務つけられている制限を遵守するには、ツイストペアケーブルの使用が必須となります。

FCC規定のパート15.21の適用により、Evolis社の特段の書面による許可を得ないでこの装置に修正を施した場合、有害な干渉を引き起こすおそれがあり、この装置の使用に関するFCCの許可が取り消されるおそれがあります。

動作中に、ユーザーとRFIDモジュールとの間に20 cmの間隔を保つことを推奨します。

この装置は、無線装置のライセンス免除に適用されるIndustry CanadaのRSSIに準拠しています。この装置の使用は、以下の2つの条件の下で認可されています。(1) 装置は電波妨害を発生させてはならない、(2) 装置のユーザーは、受けた電波妨害により機能が損なわれる場合でも、無線電波妨害を容認する必要がある。

## 日本におけるラジオ周波数干渉に関して (VCCI)



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.