



ZENIUS 2

ユーザーマニュアル

目次

はじめに	4
著作権および商標	4
保証	4
環境保全に関する情報および生産終了製品	4
記号	5
製品情報	5
製品紹介	9
開梱	9
製品説明	10
インストール	12
プリンタの電源を接続してください	12
インストールEvolis Premium Suite 2	13
インストール手順	15
ID-ALLのインストール	15
インクリボンの取り付け	17
カセット付きリボン	18
カセットがないリボン (Easy4Pro)	19
カード	20
カードの挿入	20
カードの厚さを調整する	22
印刷されたカードを取り出す	23
背面排出ボックスの取り付け	23
印刷設定および印刷	24
印刷設定の管理: Evolis Premium Suite 2	24
ID-ALLの開始	25
プリンタとのインタラクション	27
LEDパネル	27
Evolis Premium Suite 2通知	30

オプションと高度な機能	31
オプション (Zenius 2 Expert only)	31
使用可能なオプション	31
エンコーディングオプション	31
ネットワークへの接続 (オプション)	36
高度な機能	37
カラープロファイル	37
オーバーコートパネルにUV効果を適用する (Zenius 2 Expertのみ)	37
リライト印刷	38
メンテナンス	40
定期クリーニング	41
プリンタのクリーニング	42
プリントヘッドのクリーニング	42
高度クリーニング	42
プリンタのクリーニング	43
プリントヘッドのクリーニング	43
埃防止フィルタのクリーニング	43
ヘルプ	45
診断のヘルプ	45
テストカードの印刷	45
インストールされているソフトウェアのバージョンの確認	47
トラブルシューティング	48
印刷問題	48
プリントヘッドの交換	55
カード詰まり	58
プリンタドライバのアップデート	59
ファームウェアのアップデート	59
技術サポート	61

はじめに

著作権および商標

Evolis © 2025無断複写・複製・転載を禁ず。

ユーザーは、各国の著作権法に従う必要があります。このドキュメントの全部または一部の複写、翻訳、複製、伝送は、いかなる理由によるものであれ、またいかなる手段によるものであれ、電子的であれ機械的であれ、Evolisの特段の書面による許可がない限り、禁じられています。

この書類に含まれるすべての情報は、事前に通知することなく、変更される可能性があります。

本マニュアルに誤りが見つかった場合、あるいは、本マニュアルの配布または使用により偶発的に損失または損害が生じた場合も、Evolisは責任を負わないものとします。

すべてのEvolisプリンタモデル、Evolis Premium Suite 2およびEvolis High Trust®はEvolisの商標です。その他のすべての商標は、それぞれの権利者に帰属しています。

保証

保証に関する条件と制限事項については、www.evolis.com > サポートセクション > 製品 ページから保証ブックレットをご覧ください。

製品を、www.evolis.com > サポートセクションから登録してください。



このマニュアルをよく読み、指示に従ってください。

プリンタが正常に機能するよう、本マニュアルの指示に従ってください。

製造者保証を受けるには、プリンタのお手入れおよびメンテナンスを厳密に遵守し、特にクリーニング周期を遵守する必要があります。メンテナンスとクリーニングの手順に従わない場合、プリントヘッドの保証は無効になります。

環境保全に関する情報および生産終了製品

Evolisは、省エネ製品の提供により、環境保護に努めています。

本製品の製造には、天然資源の採掘と使用が不可欠です。この製品には、健康や環境に対して危険な物質が含まれている場合があります。こうした物質の拡散を防ぐには、既存の回収システムをご利用ください。

回収、再利用、リサイクルシステムに関して詳しくは、お住まいの地域のゴミ管理団体にお問い合わせください。

インクリボンを分解してリサイクルするためのチュートリアルは、www.evolis.com > サポートセクション > 製品 ページを参照してください。

記号

本ドキュメントで使用する記号



手順のビデオは、[Evolis YouTubeチャンネル](#)で視聴可能です。



推奨されている作業を行わなかった場合にプリンタを損傷するおそれのある事項。



本文中の特定の内容に関する詳細情報または追加情報。

プリンタラベルまたはプリンタ内のアイコン:



装置の評価は高度2000m以下での使用を想定したものです。この高度の範囲外では動作が保証されません。

2000mを超える高度で装置を使用した場合、安全上の危険のある可能性があります。



装置の評価は温帯気候での使用を想定したものです。それ以外の気候においては動作が保証されません。

熱帯気候の地域で装置を使用した場合は、安全が保証されません。



既存の回収施設の利用が推奨されます。

製品情報

本製品で使用する消耗品とアクセサリについては、www.evolis.com > [消耗品](#)をご覧ください。

製品の技術特性および利用可能なすべてのオプションの詳細については、www.evolis.com > [製品ページ](#)の順に移動します。

認証および適合宣言



適合宣言の全文については、www.evolis.com > サポートセクション > 製品ページをご覧ください。

- CE、UKCA、ICES、VCCI、BIS、CCC、KC、ROHS
- FCC (Evolisのお問い合わせ先: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, evolisnortham@evolis.com)

FCC追加情報:

Evolis社は、コンプライアンスに責任を負う当事者によって明示的に承認されていない変更または修正について責任を負いません。このような修正は、本機器を操作するユーザーの権限を無効にする可能性があります。

本装置は、FCC規定パート15に定めるクラスBの装置に適用される制限に関する試験を受け、これに準拠していることが確認されています。

これらの制限は居住地区での設置にあたり有害な干渉から適切に保護するよう策定されています。本装置は無線周波エネルギーを発生、使用、放射し、正しく設置および取扱説明書に従って使用しない場合、無線通信に有害な干渉を引き起こす原因となります。ただし、特定の装置で干渉が発生しないという保証はありません。本装置により、ラジオやテレビの受信に有害な干渉が発生するかどうかは、この装置の電源を入れたり切ったりすると確認できるので、装置のユーザーは次のいずれかの方法で干渉をなくすようにしてください。

- 受信アンテナを再設定または再配置します。
- 装置と受信機の間距離を置きます。
- 受信機を接続している差込口とは別の回路の差込口に装置を接続します。
- 販売業者またはラジオ/テレビ関連の技術者に相談してください。



本装置は専門家によって設置される必要があります。

本装置はFCC規格が定めた非管理環境での放射被ばく制限の以下の条件に適合しています。

1. 本装置の設置および稼働の際、常に20cm以上の距離をアンテナと使用者および近くの人々の間に置くこと。
2. 受信機は他のアンテナや受信機と共同設置または共同で稼働していないこと。

ICES追加情報:

本装置には、カナダのイノベーション科学経済開発省のライセンス免除RSSIに準拠したライセンス免除の送信機/受信機が含まれています。本装置の稼働は、以下の2つの条件を前提としています。

1. 本装置が干渉の原因とならない。
2. 望ましくない動作を引き起こす原因となり得る一定の干渉を本装置は感受する必要がある。

本装置はRSS102が定めた非管理環境での放射被ばく制限の以下の条件に適合しています。

1. 本装置の設置および稼働の際、常に20cm以上の距離をアンテナと使用者および近くの人の中に置くこと。
2. 受信機は他のアンテナや受信機と共同設置または共同で稼働していないこと。

サイズと重量

- 196 x 205 x 310 mm (高さ x 幅 x 奥行)
- 3.3 kg

接続

- USB (1.0、2.0、3.0)
- Ethernet (Zenius 2 Expertのみ)

推奨環境

- 最低/最高動作温度: 15° / 30° C (59° / 86° F)
- 湿度: 20% ~ 65% (結露なきこと)
- 保管時の最低/最高温度: -5° / +70° C (23° / 158° F)
- 保管時の湿度: 20% ~ 70% (結露なきこと)
- 動作時の換気: 風通しのいい場所

電力

- 電源ユニット: 100 ~ 240 V AC、50 ~ 60 Hz
- プリンタ: 24 V DC、2.5 A

製品紹介

開梱



プリンタを受け取る際には、テクニカルテストカードを印刷し、プリンタが正常に動作することを確認してください。

プリンタは、輸送中の破損を防止するために設計された梱包で配達されます。製品を開梱した際に目に見える損傷が見つかった場合は、配送業者に連絡し、直ちに販売店にその旨を伝え、その後の手続きを確認してください。

プリンタをご返送いただく場合には、当初の梱包材一式(ダンボール、固定材、保護袋)が必要です。梱包材は清潔で乾燥した場所に保管してください。プリンタ返送時に当初の梱包材をお使いにならずに、返送時の輸送中に部品が破損した場合、この部品は保証対象外となります。プリンタの再発送の際、新しく用いた梱包材の費用を請求させていただきます。

アクセサリが不足している場合は、販売店にお問い合わせください。

本製品に付属の電源ユニットとUSBケーブル以外は使用しないでください。



プリンタは、乾燥していて、埃や風が当たらない、換気の良い場所に設置してください。

必ずプリンタの重みに耐えられる、平らな面に設置してください。

製品をインストールするための手順を示したチュートリアルは、www.evolis.com > サポートセクション > 製品ページ (I 製品をインストールする)で参照できます。

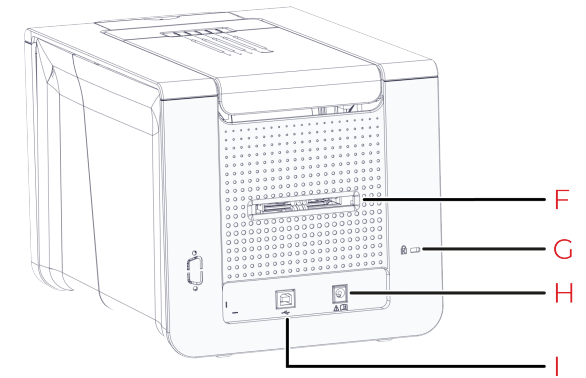
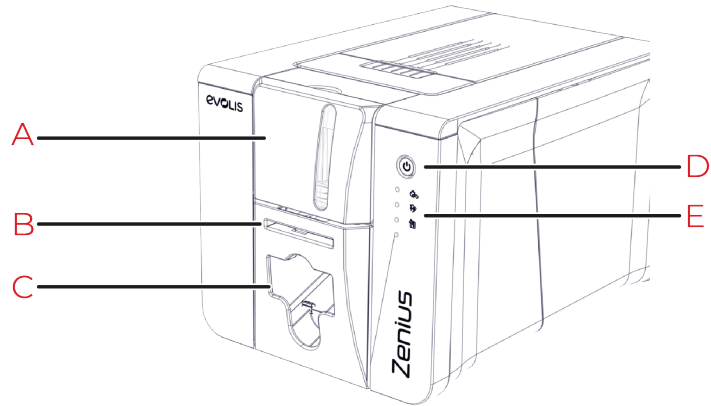
プリンタの付属アクセサリ:

- 電源ユニット - FSPタイプFSP060-RAAK3
- 電源コード
- USBケーブル
- スタータークリーニングキット
- 取り外し可能背面排出ボックス(50枚)
- プリンタドライバのダウンロードURL付きクイックインストールガイド
- ID-ALLカード設計ソフトのプレゼンテーションリーフレット

製品説明

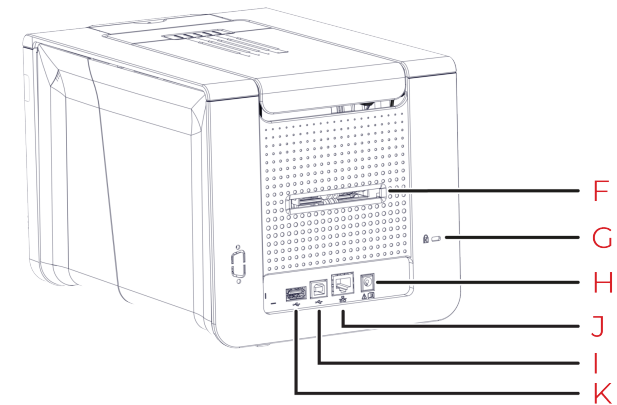


機器のサイドパネルおよびオプションモジュールの着脱部分へのアクセスは、特約店/設置業者または熟練したユーザーに限られています。
操作を行う場合は、常に機器の電力を切断して(電源コードを抜いて)から行ってください。

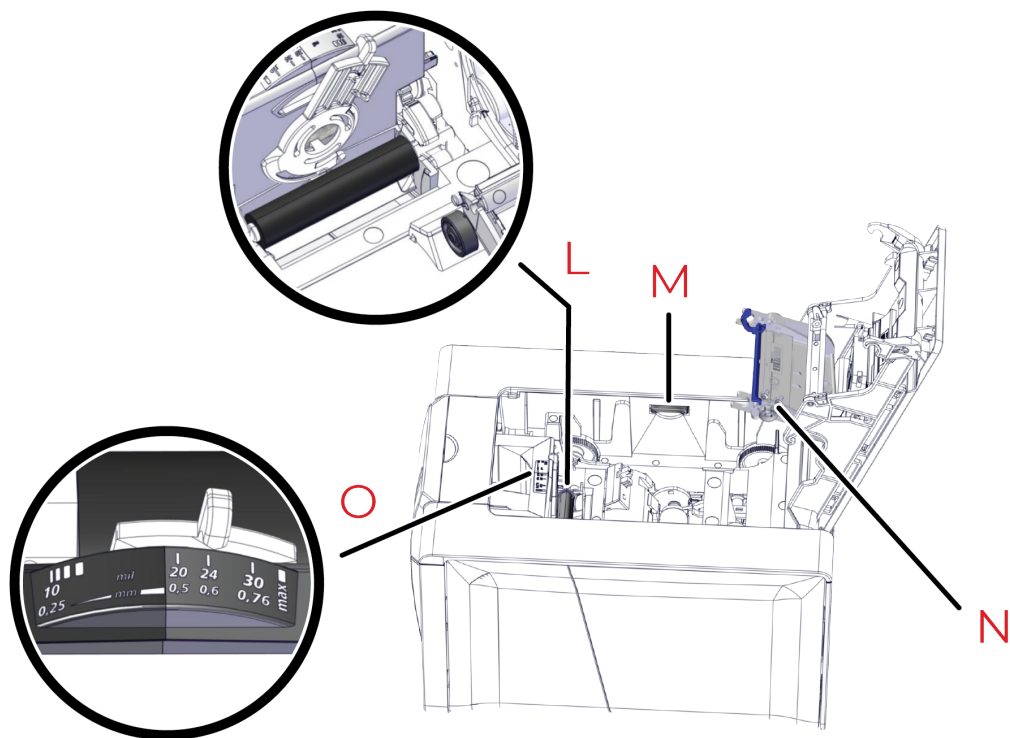


Zenius 2 Classic

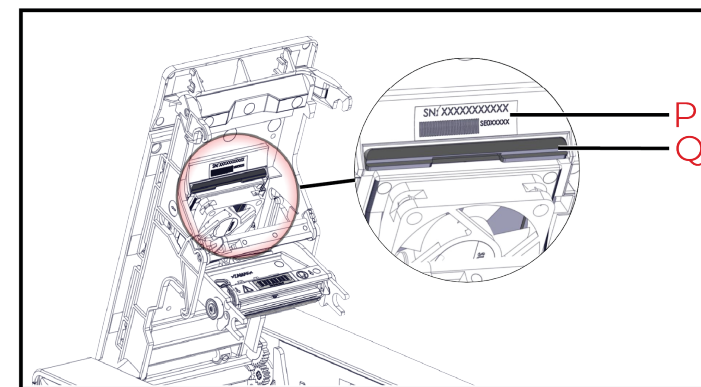
- A. カード入力フィーダー (50枚)
- B. 手差しフィード
- C. 排出トレイ (25枚)
- D. 電源ボタン
- E. LEDコントロールパネル ("LEDパネル" ページ上 27を参照)
- F. 背面排出ボックスの位置
- G. Kensingtonロックの位置
- H. 電源コンセント
- I. USBソケット (タイプB)
- J. Ethernetソケット
- K. USBソケット (タイプA)



Zenius 2 Expert



- L. クリーニングローラー
- M. サイドパネル開閉機構
- N. 感熱プリントヘッドとその保護カバー (青い部分)
- O. カード厚さ調整セレクタ



- P. プリンタシリアル番号ラベル
- Q. 埃防止フィルター

インストール



機器の重みに耐えられる平らな面に設置します。

ファンの正常な機能とプリンタの冷却機能を確保するため、空気の流れを妨げない場所にプリンタを設置します。

- プリンタの背面や左側面を壁や堅い面に近づけないようにします。
- プリンタの背面および左側面と堅い面の間に10cm以上の間隔をあけます。



手順のビデオは、[Evolis YouTubeチャンネル](#)で視聴可能です。

プリンタの電源を接続してください



プリンタは、正しく保護され、接地 (アース) を備えたコンセントに接続してください。

- FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.
- NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt. · SE:Apparaten skall anslutas till jordat uttag.
- DK:Printeren skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installtion.

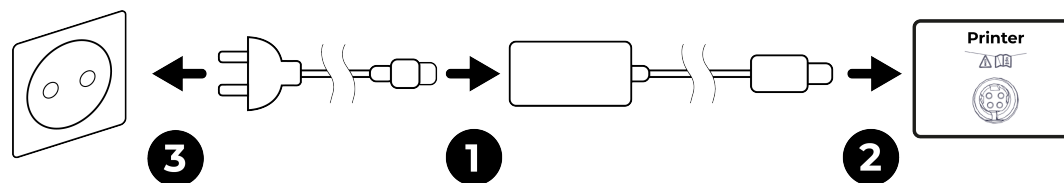
メンテナンスを行う前に、プリンタから電源ケーブルを抜いてください。

お客様自身の安全のために、特に緊急の場合に備えて、電源コードと電源ユニットを簡単に抜き挿しできる場所に設置してください。



節電のため、3分間放置すると、プリンタは自動的にスタンバイモードに入ります。スタンバイモードの10分後に延長スリープモードに入ります。

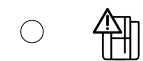
スタンバイと延長の設定は、Evolis Premium Suite 2またはLCDタッチスクリーンから設定できます。通常のスタンバイモードでは、印刷を送信するとプリンタが再起動し、電源ボタンを1秒間押すと延長スリープモードが解除されます。



1. 電源ユニットに電源コードをつなぎます。
2. 電源ユニットのコネクタをプリンタに差し込みます。
3. 電源コード先端のプラグを、接地 (アース) されたコンセントに接続します。

プリンタが通電します。プリンタのコントロールパネルが点灯すれば、プリンタは正常に動作しています。

プリンタが [準備完了] のステータスを表示しない場合は、インストールを確認します。



インストールEvolis Premium Suite 2

Evolis Premium Suite 2はすべてが1つになったドライバソフトウェアソリューションです。プリンタとコンピュータ間のインタラクションをより直観的なものにします。高度な機能により、プリンタの設定を自動化することができます。

以下の機能が含まれています。

- プリンタの監視: プリンタステータス情報、インクリボンの残量など
- プリンタ設定用の強力なツール
- ユーザーの介入が必要な際にアラートを発する通知センター
- プリンタ管理およびメンテナンスステーション
- クリーニングやエンコードなどの操作をサポートするための一連のウィザード

- 磁気エンコーディングなどのエンコーディングステーション
- 診断ツール

インストール手順



Evolis Premium Suite 2をインストールする前に、プリンタがコンピュータに接続されていないことを確認してください。

Windowsのどのバージョンでも、プリンタドライバをインストールできるのは、管理者権限のあるユーザーのみです。

macOS環境にEvolis Premium Suite 2をインストールする場合、アダプタが必要になることがあります。プリンタを検出するには、まずアダプタをコンピュータに接続してから、プリンタのUSBケーブルを接続してください。



標準インストールと最小限のインストールを以下のように選択することが可能です。通知および監視機能が含まれている**標準インストール**を推奨します。

ネットワークインストールの場合、プリンタドライバは**最小限のインストール**でインストールする必要があります。

1. ドライバファイルおよびPremium Suiteファイル (Windowsは.exe、macOSは.pkg) を、www.evolis.com > サポートセクション > 製品ページからダウンロードしてください。
2. インストールファイルをダブルクリックしてインストールプログラムを起動し、説明に従ってください。
3. インストールが終了し、要求があった場合コンピュータを起動します。
4. プリンタとコンピュータをUSBケーブルでつなぎます。

ID-ALLのインストール

Zenius 2には、ID-ALLのスターターライセンスが付属しています。このエディションを別のエディションにアップグレードすると、より多くの機能を使用できるようになります。その他のエディションについては、www.evolis.com > 製品ページを参照してください。

Evolisプリンタは、コンテンツを印刷する印刷機能を持つさまざまなアプリケーションからも使用することができます。必要に応じてドキュメントサイズをCR80 (85.6×53.98mm、余白1mm) に設定し、プリンタ名を選択してから印刷ジョブを起動します。



ID-ALLの使用方法については、[cardPressoヘルプセンター](#)を参照するか、ID-ALLのヘルプ (Help) > ヘルプガイド (Help guide) / テックノート (Technotes)にアクセスしてください。

何らかの問題が発生した場合は、[Evolisのナレッジベース](#)または[cardPressoヘルプセンター](#)で、ID-ALLに関する記事を参照してください。



cardPressoサーバーはプリンタのシリアル番号を検出して、プリンタに付属するライセンスを有効にします。

ライセンスを有効化し、検出するためには、コンピュータがインターネットに接続されている必要があります。



カードデザインソフトウェアをインストールする前に、プリンタのUSBケーブルがコンピュータに接続されていることを確認してください。

1. www.cardpresso.com > SOLUTIONS > ID-ALL > LATEST RELEASEの順に移動し、ID-ALLの最新バージョンのインストールファイル(Windowsには.exe、macOSには.pkg)をダウンロードします。
2. ダウンロードしたファイルをダブルクリックしてインストールウィザードを起動します。
3. 画面の指示に従います。
 - **次へ (Next)**をクリックしてID-ALLをインストールします。
 - インストールせずにソフトウェアを開くには、**評価 (Evaluate)**をクリックしてください(ソフトウェアをテストする場合など)
4. ソフトウェアがインストールされると、**アカウントとライセンス (Account and license)**ウィンドウが表示されます。
 - a. **ライセンス情 (License information)**セクションで、ドロップダウンリストからお使いのプリンタを選択します。
 - b. **アクティブにする (Activate)**をクリックします。

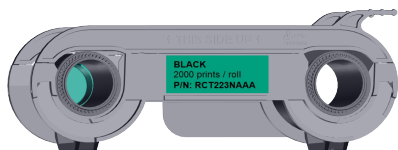
インクリボンの取り付け



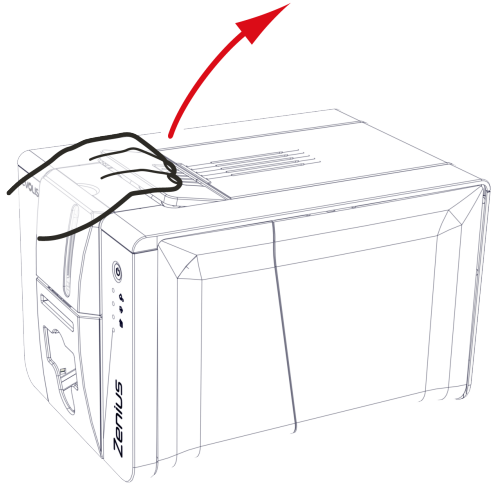
Evolis High Trust®のインクリボンを使用すると、プリンタの動作が最適化され、プリンタの損傷を防ぐことができます。他社製のインクリボンを使用すると、プリンタが損傷する可能性があるだけでなく、製造者保証の対象外になります。Evolis High Trust®のインクリボンの詳細については、ナレッジベースの[この記事](#)を参照してください。

Evolis製品での最適な印刷品質を確保するため、インクリボンを交換するたびに、プリンタ全体を念入りにクリーニングすることをお勧めします。["定期クリーニング" ページ上 41](#)を参照してください。

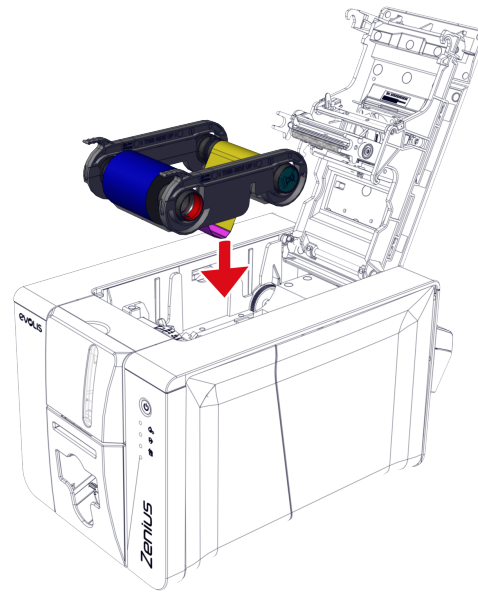
必ず、現在のプリンタモデルに対応したリボンを使用してください。詳しくは、[対応消耗品チャート](#)を参照してください。



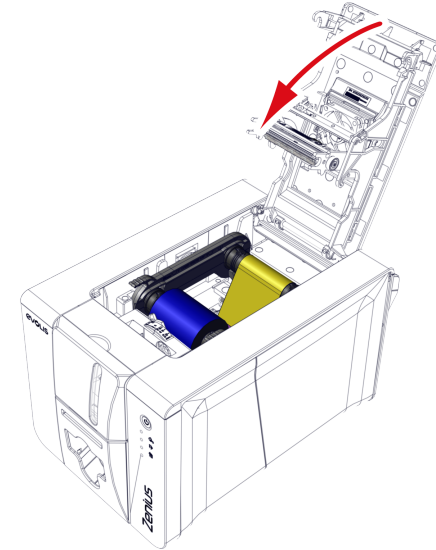
カセット 付きリボン



1. プリンタのカバーを開きます。

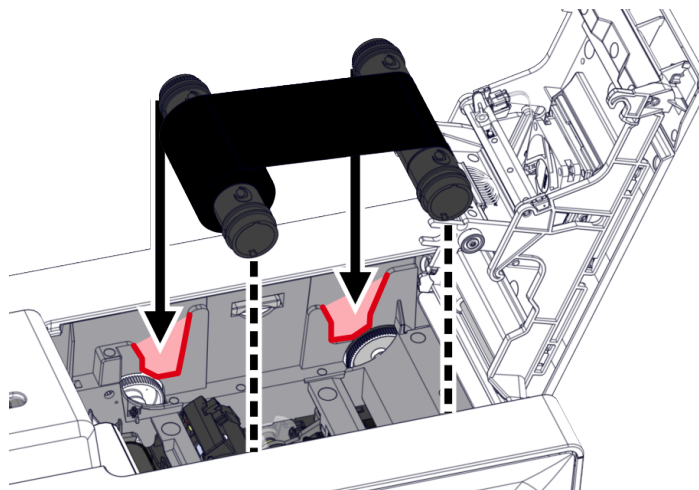


2. 2つのフックが手前になるようにリボンを挿入します。



3. プリンタのカバーを閉じます。カチッという音がするまで、カバーを押し込みます。

カセットがないリボン (Easy4Pro)



1. プリンタのカバーを開きます。
2. プリンタの前面に新しいインクリボンをセットします。
3. プリンタの背面に空のインクリボンをセットします。
4. プリンタのカバーを閉じます。

カード

カードの挿入



最高品質で印刷するには、ISO 7810の認証を受けたカードをご使用ください。

Evolisが推奨するタイプ以外のカードをお使いにならないでください。

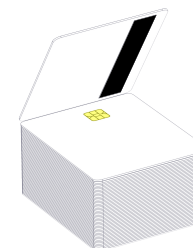
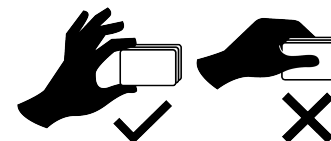
印刷の質を保持するため、カードの印刷可能面に触れないでください。

破損したカード、折れたカード、凹凸のあるカード、床に落ちたカードをお使いにならないでください。

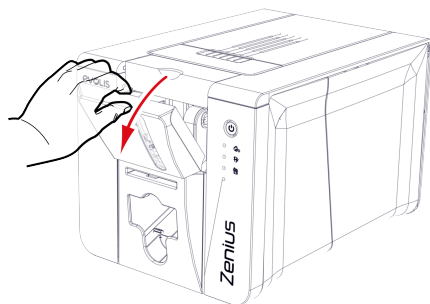
カードは埃を避けて保管してください。

磁気エンコーディングに使用するスマートカードは、**磁気ストライプを下に向けた状態**で挿入しなくてはなりません。

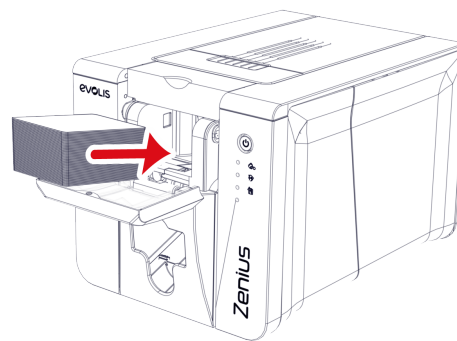
接触式エンコーディングに使用するスマートカードは、**チップを上に向けた状態**で挿入しなくてはなりません。



カードフィーダー



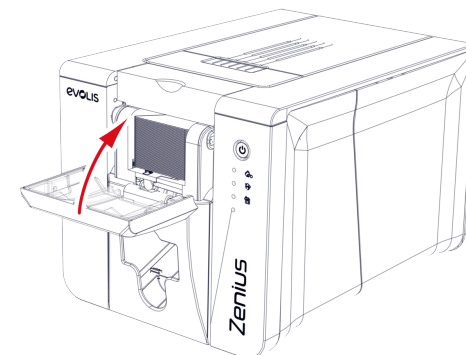
1. カードフィーダーを開きます。



2. カードを挿入します。

厚さ0.76 mmのカードの場合、最大50枚まで挿入できます。

カードの向きは図中の指示に従ってください。



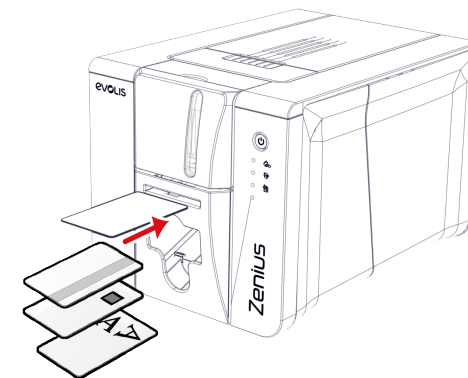
3. カードフィーダーを閉じます。

手差し

カードは、手差しフィーダーに1枚ずつ挿入できます。

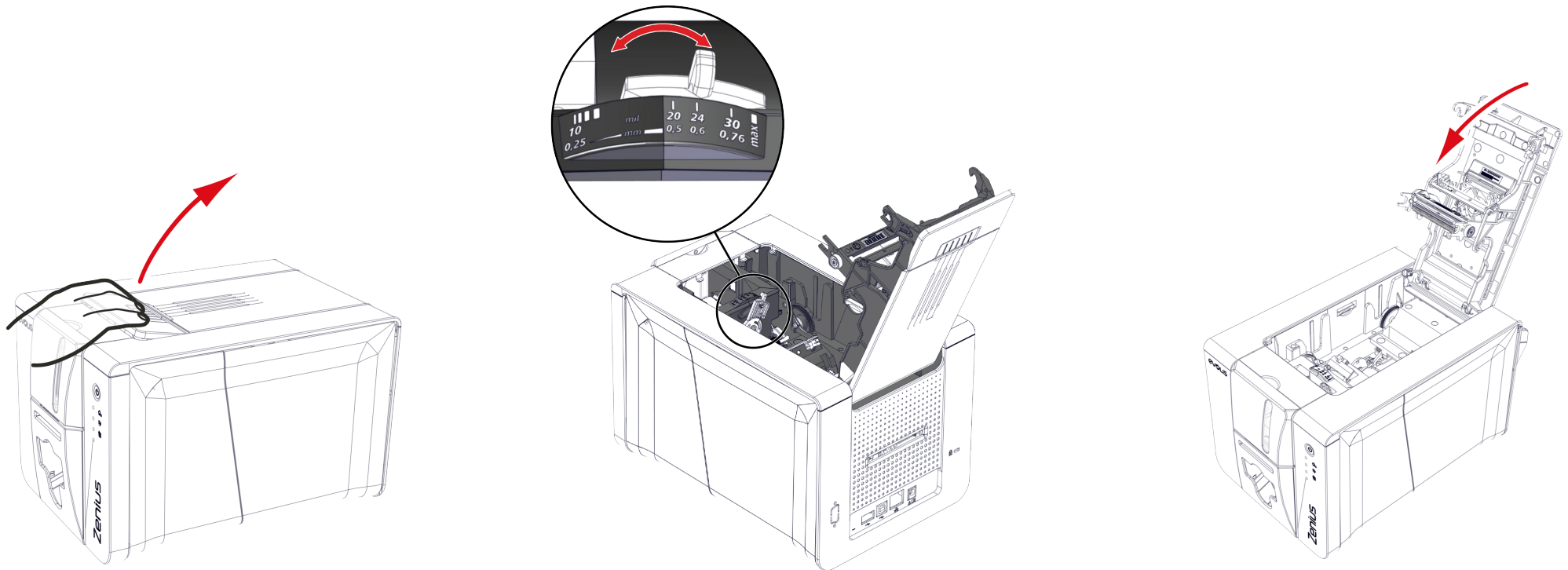
カードの入力と排出は、Evolis Premium Suite 2で設定できます。プリンタを選択して、**プリンタの設定 (Printer settings) > 印刷 (Printing) > カード (Card) > カード入力 / 排出 (Card input / output)**に移動します。

印刷ジョブの開始後に、手差しフィーダーにカードを挿入します。印刷が完了すると、カードが自動的に排出されます。



カードの厚さを調整する

プリンタで使用できるカードの厚さは、0.25 mmから0.76 mmまでです (10 ~ 30 mil)。工場出荷時のカードの厚さは0.76 mmです。カードの厚さは、カードボックスに記載されています。



1. プリンタのカバーを開きます。
2. セレクタを右から左に移動して、目的の厚さになるまでカードの厚さを調整します。
3. プリンタのカバーを閉じます。

印刷されたカードを取り出す

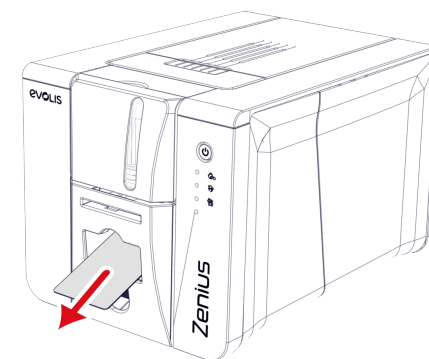
印刷/エンコーディングサイクルが終了すると、フィーダー下部の排出トレイにカードが送られます。

排出トレイには、**厚さ0.76 mmのカードを最大25枚**収納できます。



デフォルト設定。

カードの排出は、Evolis Premium Suite 2 > **プリンタの設定 (Printer settings)** > **カード (Card)** > **カード入力 / 排出 (Card input / output)**で設定することができます。



背面排出ボックスの取り付け

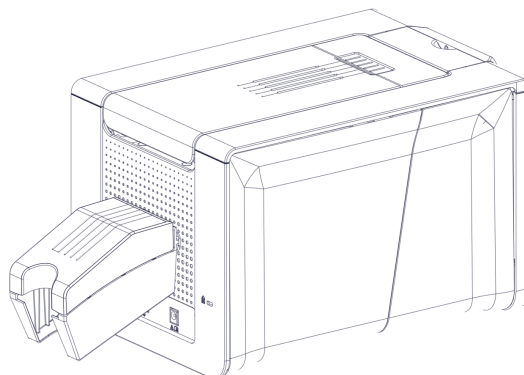


背面排出ボックスは、カードの印刷フローを最適化するためのトレイとして使用することができます。

背面排出ボックスには、**50枚のカード (0.76mm ~ 30mil)**を収納することができます。

カードの排出は、Evolis Premium Suite 2 > **プリンタの設定 (Printer settings)** > **カード (Card)** > **カード入力 / 排出 (Card input / output)**で設定することができます。

背面排出ボックスのピンをプリンタの排紙スロットに差し込み、カチッと音がするまで押し下げます。



印刷設定および印刷

印刷設定の管理: Evolis Premium Suite 2



Evolis Premium Suite 2およびプリンタの設定についての詳細は、Evolisナレッジベース ([Evolis Premium Suite 2](#)[Evolis Premium Suite 2](#)[Evolis Premium Suite 2](#)) をご覧ください。

必要であれば、変更する前にEvolis販売店にお問い合わせください。

アクセス方法: Evolis Premium Suite 2




いくつかの機能にアクセスするには、詳細設定を有効にする必要があります。

Evolis Premium Suite 2で、**プリンタの設定 (Printer settings)**にアクセスし、**詳細設定を表示 (Display advanced settings)**ボタンを有効にします。

以下の設定が可能です。

- **オーバーコート (Overlay)タブ(およびUV効果 (UV effect))**
- **リライト (Rewrite)タブ**
- **インクリボン (Ribbon)タブ内**
 - **インクリボンの選択 (Ribbon selection)**
- **カード (Card)タブ内**
 - **カード入力 / 排出 (Card input / output)**
- **解像度と速度 (Resolution and speed)タブ内**
 - **プリスムージング (Pre-smoothing)**
 - **スムージング (Smoothing)**
 - **カード事前読み込み (Card pre-loading)**
- **カラー (Colors)タブ内**
 - **輝度・コントラストの設定 (Brightness and contrast settings)**
 - **ブラック設定 (Black settings)**
 - **モノクローム設定 (Monochrome settings)**

1. タスクバーのEvolisアイコンをクリックし、**開くEvolis Premium Suite 2]**をクリックします。
2. プリンタを選択します。
3. **プリンタの設定 (Printer settings)**にアクセスして、設定を変更してください。

アプリケーションのホームページには、以下の情報が表示されます。

- 接続されているすべてのプリンタ
- プリンタのステータス
- インクリボン容量
- 次のクリーニングまでに挿入可能なカード枚数。

管理できること

- カード入力/排出
- 解像度と印刷速度
- カラープロファイルの適用
- カラー設定 (明るさ、コントラスト、ブラック印刷)
- オーバーコート の適用
- 標準スリープモードと延長スリープモード
- その他

その他の操作

- クリーニングの開始
- ファームウェアとプリンタドライバのアップデート
- テストカードの印刷
- その他

ID-ALLの開始

Zenius 2には、ID-ALLのスターターライセンスが付属しています。このエディションを別のエディションにアップグレードすると、より多くの機能を使用できるようになります。その他のエディションについては、www.evolis.com > **製品ページ**を参照してください。

Evolisプリンタは、コンテンツを印刷する印刷機能を持つさまざまなアプリケーションからも使用することができます。必要に応じてドキュメントサイズをCR80 (85.6×53.98mm、余白1mm) に設定し、プリンタ名を選択してから印刷ジョブを起動します。







ID-ALLの使用方法については、[cardPressoヘルプセンター](#)を参照するか、ID-ALLのヘルプ (Help) > ヘルプガイド (Help guide) / テックノート (Technotes)にアクセスしてください。

何らかの問題が発生した場合は、[Evolisのナレッジベース](#)または[cardPressoヘルプセンター](#)で、ID-ALLに関する記事を参照してください。

1. ID-ALLを開きます。
2. 空白のカードからドキュメントを作成するには、**空のカード>** (Blank Card >)をクリックして目的の機能 (磁気ストライプやエンコーディングチップなど) を選択します。事前にデザインされたテンプレートからカードを作成するには、**テンプレートを使用>** (Use template >)をクリックします。
3. カードモデルの上にカーソルを置き、**このカードの種類を使用** (Use this card type) / **テンプレートを使用** (Use this template)をクリックします。カードデザインウィンドウが表示されます。
4. 必要な場合は、**データベース** (Add database)ボタンをクリックして外部データベースとリンクさせます。
5. 列のタイトルをカードにドラッグアンドドロップしてカード上にアイテムを作成し、そのアイテムと列をリンクします。
6. アイテム(ロゴ、イラスト、証明写真、テキスト、バーコードなど)の追加や変更を行い、カードのデザインをカスタマイズします。
7. 印刷アイコンをクリックします。

プリンタとのインタラクション

LEDパネル

- 電源ボタン 
- カードとインクリボンのLED 
- クリーニングLED 
- プリンタLED 

点滅ライト






ステディライト



プリンタ準備完了




- プリンタはデータを受信する準備ができています

- 
- 
- 
-



処理中

- プリンタがデータを受信しています

- 
- 
- 
-



インクリボン

- プリンタにインクリボンがセットされていません

インクリボンを取り付けてください。

- インクリボンがなくなりました

インクリボンを交換してください。印刷ジョブは新しいカードを使用して再開されます。

- インクリボンが正しく取り付けられていません

インクリボンを交換してください。印刷ジョブは新しいカードを使用して再開されます。

- インクリボンが破れました

透明粘着テープを使用してインクリボンを補修します。印刷ジョブは新しいカードを使用して再開されます。

- 認識できないインクリボン

インクリボンがこのプリンタモデルに対応していません。プリンタにインクリボンが取り付けられていることを確認してください。

カード

- カードフィーダーが空になっています

フィーダーにカードをセットします。

- カードフィードエラー

カードの厚さセレクタを確認します。

問題が解消されない場合は販売店までお問い合わせください。



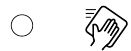
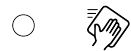
カード

- フィーダーがほとんど空になっています

カードフィーダーをセットし直す必要があります。

- 手差しフィード

プリンタへのカードの挿入またはカードフィーダーからの除去を待っています。





定期クリーニングが必要です

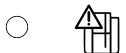
(1000枚挿入後)

- "定期クリーニング" ページ上 47を参照してください。



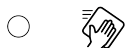
高度クリーニングが必要です

- "高度クリーニング" ページ上 42を参照してください。



プリンタのカバーが開いています

- プリンタのカバーを閉じます。印刷ジョブは新しいカードを使用して再開されます。



マシンエラー

- カードが詰まっています。

問題が解消されない場合は販売店までお問い合わせください。

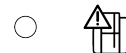
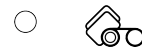
- パーツの機械的な不良です。販売店までお問い合わせください。



定期クリーニングを行ってください

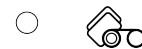
(カードが1200挿入されるたび)

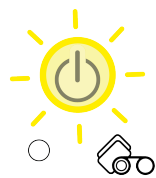
- 保証を失わないためには、プリンタのクリーニングを行ってください。"定期クリーニング" ページ上 47を参照してください。



冷却モードが進行中です

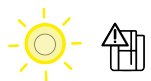
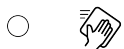
プリンタが温度調整をしています。正常な温度に達すると再起動します。





ファームウェアのアップデート中です

アップデートが完了するとプリンタが再起動します。



Evolis Premium Suite 2通知



プリンタドライバを標準モードでインストールすると、通知が表示されます。

notiferの中断が推奨されるのは、コンピュータにインストールされている他のアプリケーションとの競合が起きた場合のみです。notiferはワークステーションからプリンタを監視する最も優れた方法です。

メッセージには以下のタイプがあります。

- プリンタのお手入れに関するメッセージ。
- インクリボンやお使いのコンピュータとの互換性、または印刷リクエストに関するメッセージ。
- プリンタが停止した問題に関する警告。

Evolisアイコンの色とプリンタの状態

このアイコンの色は、プリンタのステータスによって以下のように変化します。

- **緑**: プリンタ準備完了
- **オレンジ**: 警告メッセージが発効され、印刷が停止した状態になっています
- **赤**: エラーメッセージが発効され、印刷が停止した状態になっています
- **グレー**: プリンタが延長スリープモードであるか、接続されていないか、または通信が遮断されています。

Evolis Premium Suite 2で通知は無効にできます。ユーザー設定アイコン  をクリックし、通知を有効にする (Enable notifications) ボタンを無効にします。

オプションと高度な機能

オプション (Zenius 2 Expert only)

使用可能なオプション



各種オプションは、工場に取り付けることも、別途入手することもできます。
オプションを別途入手する場合のために、出荷キットにはすべての取り付け情報が付属しています。
プリンタに対応するオプションキットを入手する場合は、販売店に注文してください。

次のオプションは、Zenius 2 Expertに対応しています。

- エンコーディングオプション
 - 磁気エンコーダ
 - 接触式スマートエンコーダ
 - 非接触式エンコーダ

エンコーディングオプション



エンコーダ (磁気式、接触式、非接触式) は、工場に取り付けることも、Evolis販売店が現場で設置することも可能です。
最大3台のエンコーディングステーションをプリンタに設置可能です。
エンコーダの詳細についてや、1つまたは複数のエンコーダをプリンタに設置する場合は、Evolis販売店にお問い合わせください。
磁気エンコーディングに使用するスマートカードは、**磁気ストライプを下に向けた状態**で挿入しなくてはなりません。
接触式エンコーディングに使用するスマートカードは、**チップを上に向けた状態**で挿入しなくてはなりません。

お使いのプリンタモデルに対応するエンコーダのタイプについては、www.evolis.com > **製品ページ**からプリンタの技術特性をダウンロードしてご確認ください。

磁気エンコーディング



ISO 7810およびISO 7811の規格に準拠した磁気ストライプつきカードのみをお使いください。

正しく動作させるには、磁気ストライプはカードにプレスされていなくてはなりません。

磁気ストライプを貼り付けたカードは絶対にご使用にならないでください。

Evolis Premium Suite 2の初回インストール時は、**プリンタの設定 (Printer settings) > エンコーディング (Encoding) > 磁気 (Magnetic)**から磁気エンコーダの機能を設定する必要があります。

Evolis Premium Suite 2 > **プリンタの設定 (Printer settings) > エンコーディング (Encoding) > 磁気 (Magnetic)**から抗磁力 (高または低) を設定します。

出荷時はHiCo (高抗磁力) に設定されています。

抗磁力]では、高抗磁力 (HICO) または低抗磁力 (LOCO) のいずれかを設定できます。HICO磁気ストライプはLOCOよりも外部からの干渉に対して強い保磁力があります。

[ストライプ設定]では、ストライプごとに希望の形式を選択できます。以下の表を参照してください。

ISO 7811標準磁気エンコーディング規格

トラック番号	セパレータ	密度 (dpi ¹)	有効文字 ²	文字数 ³
トラック1	^	210	英数字 (ASCII 32-95)	79
トラック2	=	75	数字 (ASCII 48-62)	40
トラック3	=	210	数字 (ASCII 48-62)	107

1ドット密度をあらわす

2 ただし「?」を除く

3 開始、終了およびLRC文字を含むこれらの文字は磁気エンコーダで自動で処理されます

磁気エンコーダの設置位置

書き込みおよび読み取りヘッドの位置はプリントヘッドの手前 (カードの通過位置の下) になります。

カードのエンコーディングは常に印刷の前に行われます。

エンコーダは1回の書き込みでエンコードした後、データ確認を行います。

エンコーディングカード

プリンタドライバ、プリンタに付属しているカードデザインソフトウェア、その他のアプリケーションを使用して、カードをエンコードすることができます。

■ プリンタドライバからのエンコーディング

アシスタント & お手入れ (Assistance & Maintenance) > ツールと診断 (Tools and diagnostics) > サポートツール (Support tools) > エンコーディング (Encoding)の順に移動し、1つ以上の磁気ストライプを直接エンコードします。

1. 各トラックを選択し、ストライプの構成に従ってエンコードするデータを入力します。
2. **トラックをエンコード (Encode track(s))**をクリックして、エンコーディングを開始します。
3. **トラックを読み込み (Read track(s))**をクリックして、データが正しくエンコードされていることを確認します。
4. **カードを排出 (Eject card)**をクリックして、カードを取り出します。

■ アプリケーション経由のエンコーディング

アプリケーション経由のエンコーディングでは、Wordなどのアプリケーションを使用して磁気ストライプ付きカードをエンコードできます。

「|」と「|」（またはユーザが設定した文字）に挟まれたテキスト領域が、プリンタドライバではエンコーディングのコマンドとして扱われます。

磁気エンコーディングの詳細については、[Evolisナレッジベース](#)を参照してください。

磁気エンコーダのクリーニング

磁気エンコーダのクリーニングは、プリンタの高度クリーニングを開始するときに行われます。

高度クリーニングが開始されると、カードフィードローラと磁気エンコーダの書き込み/読み取りヘッドがクリーニングされます。

プリンタの定期クリーニングの日程が訪れる前に読み取り/書き込みプロセスのエラーが2枚以上のカードで発生する場合は、手動でプリンタの高度クリーニングを実行することを推奨します。

スマートカードの接触式エンコーディング



ISO 7816-2規格に準拠したICカードのみお使いください。

ICチップ上に印刷すると、ICチップに多大な損傷を与える可能性があります。

ICカードは、**接触式ICチップを上に向けた状態で**カードフィーダーに挿入しなくてはなりません。

イーサネット接続でエンコーディングを行うことはできません。

このエンコーダは、USBインターフェースを通じてコンピュータに接続します。

接触式ステーションの設置位置

接触式ステーションはカードの通過位置の上、プリントヘッドの後ろになる場所に設置されています。
ICチップのエンコーディングシーケンスは、常にカード印刷の前に行われます。

スマートカードの非接触式エンコーディング (RFID)

Evolis製品カタログには、接触式ICチップ用組み込みエンコーダを備えたプリンタを掲載しています。
このエンコーダは、USBインターフェースを通じてコンピュータに接続します。



イーサネット接続でエンコーディングを行うことはできません。

非接触カードは数多く存在し、それぞれのエンコーダタイプに関連した独自の技術的特徴があります。詳細については、Evolis販売店にお問い合わせください。

アンテナ (またはアンテナ内蔵のエンコーダ) の設置位置

特別なコマンドがあるため、カードがアンテナに接近すると、ラジオ周波数帯に信号を発します。
この瞬間から、カード上のデータの読み取りまたは書き込みが始まります。
ICチップのエンコーディングシーケンスは、常にカード印刷の前に行われます。

カードの挿入方向

非接触モードのエンコーディングでは、カードの挿入方向に制限はありません (その他のエンコード技術によるカードや、磁気または接触式あるいはその両方のICカードは除く)。
使用するカードにミニアンテナが装着されている場合、カード内のミニアンテナの位置については、カードの納入業者に問い合わせてください。最適なエンコーディングを行うために、カードをエンコーダのアンテナにできるだけ近づけてください。

コンピュータへの接続



非接触カードのエンコーディングまたはカード検知信号の設定に関する詳細については、Evolis販売店までお問い合わせください。
プリンタまたは[Evolis SDK](#)に付属しているカードデザインソフトウェアとエンコーダのSDKを使用して、スマートカードをエンコードすることができます。

エンコーダにUSBインターフェースが付属している場合、プリンタ内部のUSBハブに接続するか、USBケーブルで直接コンピュータに接続するか、いずれかの方法でエンコーダとコンピュータを接続します。

前者の方法の場合、プリンタのUSBケーブルでプリンタの操作が可能になる他、コンピュータからエンコーディングを行うこともできます。

ネットワークへの接続 (オプション)



ネットワークへの接続やローカルネットワークへの介入を行う前に、システム管理者、ネットワーク管理者に相談してください。

関連するローカルネットワークの特性を知らない人や、技術的な知識のない人がプリンタの基本設定を変更すると、プリンタが正しく動作しなくなったり、場合によってはローカルネットワークの全部または一部が機能しなくなったりすることがあります。


詳細については、販売店にお問い合わせの上、「ネットワークインストールガイド」を入手してください。



TCP/IPネットワークインターフェースが搭載されているEvolisプリンタには、httpサーバーが内蔵されています。

デフォルトでは、プリンタはDHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) モードに設定されています。つまり、プリンタのIPアドレスはネットワークから付与されます。

EvolisプリンタはTCP/IPネットワークへの接続が可能です。

プリンタを接続するには、タスクバーのEvolisアイコンからネットワークインストール (Network installation wizard)を使用します。

ネットワーク管理者は会社内のローカルネットワークの制限に合わせてプリンタを設定することができます。

- プリンタをDHCPでサブネットワークに接続
- WINSシステムを用いて、プリンタを固定IPアドレスでサブネットワークに接続
- WINSシステムを用いず、プリンタを固定IPアドレスでサブネットワークに接続

プリンタはネットワークにおいて2つの方法で認識されます。

- ホスト名 (NETBIOS)
- IPアドレス

ネットワーク接続ウィザードは、インストールされているすべてのEvolisプリンタを自動的に検出します。

以下の設定が可能です。

- プリンタのIPアドレス
- サブネットマスク
- ゲートウェイ
- WINSサーバー

高度な機能

すべての高度な機能に関する詳細情報は、プリンタドライバのナレッジベース([Evolis Premium Suite 2Evolis Premium Suite 2Evolis Premium Suite 2](#))をご覧ください。

カラープロファイル



印刷されたカードのカラーレンダリングが満足のものではなく、画面に表示される色と印刷される色の対応度を高めたい場合は、コンピュータディスプレイを調整する必要があります (表示設定を変更するか、カスタムプロファイルを適用します)。コンピュータディスプレイを調整する場合は、最初にプリンタのカラープロファイルを無効にすることをお勧めします。コンピュータディスプレイの詳細な調整方法については、使用しているコンピュータのOS(オペレーティングシステム)の販売店のサポートウェブサイト、該当するセクションを参照してください。

カラープロファイルを使用すると、画面に表示される色に限りなく近い色で印刷することができます。

デフォルトでは、EvolisカラープロファイルがEvolis Premium Suite 2に組み込まれ、有効になっています。

Evolisカラープロファイルを無効にするには、Evolis Premium Suite 2 > **プリンタの設定 (Printer settings)** > **印刷 (Printing)** > **カラー (Colors)** > **カラー設定 (Colors settings)**の順に移動し、**適用しない (Do not apply)**をクリックします。

オーバーコートパネルにUV効果を適用する(Zenius 2 Expertのみ)



UV効果の設定は、十分なインクリボンがプリンタに挿入されている場合にのみ適用されます。

YMCKOのようなインクリボンのO(=オーバーコート)パネルには、蛍光顔料が含まれています。

ロゴ、テキスト、写真など、紫外線を反射する要素を、オーバーコート層に挿入してカードのセキュリティを強化できます。

紫外線反射要素を挿入するには、以下の手順を実行します。

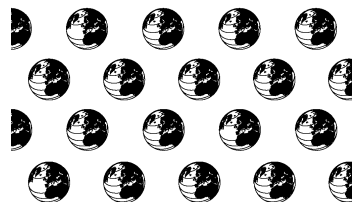
1. Evolis Premium Suite 2 > **プリンタの設定 (Printer settings)** > **印刷 (Printing)** > **オーバーコート (Overlay)** > **オーバーコートの適用 (Overlay application)**に移動してUV効果 (UV effect)をクリックします。
2. 適用するファイルを選択します。
 - リストに表示された汎用デザインのファイル
 - 独自のカスタム画像のファイル

UV効果の詳細な適用方法については、ナレッジベースの[この記事](#)を参照してください。



カードに適用される要素を次に示します。

- 固定: すべてのカードに同じ要素が適用されます(企業のロゴなど)。Evolis Premium Suite 2で挿入が実行されます。
- 動的: 各カードに異なる要素が適用されます(写真など)。挿入は、ID-ALL(アドバンスドエディション以降)で実行されます。



UVビット マップファイル



カード上でのレンダリング

リライト印刷



この機能は、Evolis Premium Suite 2で管理できます。**プリンタの設定 (Printer settings)**に移動して**詳細設定を表示 (Display advanced settings)**をアクティブにします。

ブランクのカードをリライトすることも、印刷済みカードをリライトすることもできます。

リライト機能は、リライト可能なカードでのみ使用できます。この機能により、データを消去して印刷することができます。

リライト可能なカード内のカラー層を使用すれば、リライト機能でインクリボンを使用する必要はありません。

リライトモードを有効にするには、以下の手順を実行します。

1. **プリンタの設定 (Printer settings) > 印刷 (Printing) > リライト (Rewrite)**に移動します。
2. **書き換え可能カードのオプション (Options for rewritable cards)**で**リライト (Rewrite)**をクリックします。
3. インクリボンを取り外して、プリンタのカバーを閉じます。
4. すべてのカードをカードフィーダーから取り出して、リライト可能なカードを挿入します。

リライト可能なカードを使用するには、以下の手順を実行します。

1. **書き換え可能カードのオプション (Options for rewritable cards) > カードの種類 (Card type)**で、使用するカードのタイプを選択します。
2. **リライト印刷モード (Rewrite printing mode)**で、印刷モードを選択します。

- **書き込みのみ (Write only)**: 印刷前にカードのデータが消去されることはありません。
 - **消去 / 書き込み (Erase/Write)**: 印刷前にカードのデータが消去されます。
3. **書き換え可能領域 (Rewritable areas)**で、特定のリライト可能領域を定義することができます (印刷済みカードを使用する場合)。
- **全面 (Entire surface)** (デフォルト設定): リライト設定は、カードの全面に適用されます。
 - **カスタマイズ領域 (Customized areas)**:
 - 領域を定義するには、**デザインをテンプレートとして表示する (Display my design as a template)**をクリックして、カスタマイズされた画像をテンプレートとして選択し、**グリッドを表示する (Display grid)**をクリックして、より正確に領域を定義します。
 - 新しいリライト可能領域を作成するには、+ (**カスタム領域を作成する (Create custom area)**) をクリックします。

リライト印刷の詳細については、ナレッジベースの[この記事](#)を参照してください。

メンテナンス



プリンタが正常に機能するよう、以下の指示に従ってください。

製造者保証を受けるには、プリンタの通常のお手入れおよびメンテナンスを厳密に遵守し、特にクリーニング周期を遵守することが必要です。

このセクションに記載されているお手入れ手順を遵守しなかった場合、プリントヘッドの保証が無効になります。

必要とされるメンテナンスがプリンタに対して行われなかった場合、Evolisはすべての責任を負わないことになります。

プリンタの中でも繊細なパーツであるプリントヘッドは、消耗するものです。このパーツの寿命は、埃、プリンタやプリントヘッド、カードの周囲の環境にある液体・固体の異物などにより、短くなる場合があります。ユーザは、印刷前のカードに埃や異物が付着しないよう、必要な注意を払わなくてはなりません。

クリーニングの頻度と質は、プリントヘッドの寿命を長くし、印刷の素晴らしい仕上がりを保証する決定的な要素です。

さらに、Evolis High Trust®の消耗品を使用することで、プリンタが正常に動作するようになります。Evolis High Trust®以外の消耗品を使用すると、印刷ジョブの品質や信頼性に影響を与え、プリンタの動作に影響を及ぼす可能性があります。Evolis High Trust®以外のインクリボンの使用によりプリンタが機械的な損害を受けたり、印刷の質に問題が発生しても、これは製造者保証の適用外となります。

Evolisのお手入れ用品および消耗品については、www.evolis.comを参照してください。

定期クリーニング



プリントヘッドの保証は、プリンタの定期クリーニングと直結しています。

要求されている頻度でクリーニングが行われなかった場合、プリントヘッドの保証は無効となります。

プリンタには、印刷のために挿入されたカード枚数が一定の数値を超えるとクリーニングを促す警告システムが備わっています。警告がトリガーされた場合は、すぐにプリンタの定期クリーニングを行ってください。警告が発せられ、ランプが点灯しているにもかかわらずプリンタの使用を続けた場合、契約に基づくメンテナンスの義務を怠ったとして、プリントヘッドの保証は無効となります。

プリントヘッドのクリーニングを行う場合：


- プrintヘッドに金属製のものや尖ったものが接触しないようにしてください。Printヘッドに多大な損傷を与えるおそれがあります。
- 手や指で直接Printヘッドに触れないでください。印刷の質に悪影響を及ぼし、Printヘッドに多大な損傷を与えるおそれがあります。



推奨されるクリーニングのサイクル: インクリボンを交換するたび。詳細については、[クリーニングキットのデータシート](#)を参照してください (www.evolis.com > **消耗品**)。

必須のクリーニングサイクル: クリーニングの警告がトリガーされた時。

お手入れ用アクセサリ: 2つの粘着剤のない領域がある粘着クリーニングカード、イソプロピルアルコールを浸した洗浄棒。

クリーニングサイクルは、ホームページの **クリーニング** アイコン  をクリックし、Evolis Premium Suite 2から起動することも可能です。

クリーニングサイクルはLCDタッチスクリーンから起動できます (LCDタッチスクリーンが搭載されたプリンタの場合)。www.evolis.com > **サポートセクション** > **製品ページ**から対応するユーザーマニュアルを参照してください。



クリーニングサイクルが終了したら、アルコールを蒸発させるため、プリンタをご使用になる前に2分間お待ちください。



手順のビデオは、[Evolis YouTubeチャンネル](#)で視聴可能です。

プリンタ	クリーニングが必要となる印刷枚数: (ランプが点滅します)	その後、保証が無効となるまでの印刷可能枚数: (ランプが点滅します)	保証が無効となる印刷枚数: (ランプが点灯します)
Zenius 2	1000枚	200枚	1200枚

プリンタのクリーニング

1. プリンタのカバーを開いてインクリボンを取り外して、カバーを閉じます。
2. カードフィーダーを開いて中に入っているカードを取り出します。
3. カード厚さセレクトを最大に設定します。
4. 電源ボタン  を2回押します。インクリボンとカードのLED  が点滅します。
5. 粘着カードの保護をはがし、フィーダーに粘着面を上にして挿入します。クリーニングが開始されます。クリーニングが終了すると、使用済みの粘着カードは排出トレイに排出されます。

プリントヘッドのクリーニング

1. Evolis High Trust®洗淨棒を取り、洗淨棒の先端までアルコールが浸み込むようにチューブの中央を押します。
2. プリンタのカバーを開き、プリントヘッドの位置を確認します。
3. クリーニングペンを使用してプリントヘッドを数秒間優しくこすります。
4. プリンタのカバーを閉じます。

プリンタを使用する前に、カードの厚さセレクトをご希望のカードの厚さに再調整してください。

高度クリーニング




プリントヘッドのクリーニングを行う場合：

- プリントヘッドに金属製のものや尖ったものが接触しないようにしてください。プリントヘッドに多大な損傷を与えるおそれがあります。
- 手や指で直接プリントヘッドに触れないでください。印刷の質に悪影響を及ぼし、プリントヘッドに多大な損傷を与えるおそれがあります。



推奨されるクリーニングのサイクル: 定期クリーニング5回ごと ()。

お手入れ用アクセサリ: 粘着クリーニングカード、T字型浸透カード (袋を開封後すぐにご使用ください)、クリーニングペン (8回まで使用可能)、洗淨シート。

クリーニングサイクルは、ホームページの [\[クリーニング\]](#) アイコン  をクリックし、Evolis Premium Suite 2から起動することも可能です。

クリーニングサイクルはLCDタッチスクリーンから起動できます (LCDタッチスクリーンが搭載されたプリンタの場合)。www.evolis.com > サポートセクション > 製品ページから対応するユーザーマニュアルを参照してください。





クリーニングサイクルが終了したら、アルコールを蒸発させるため、プリンタをご使用になる前に2分間お待ちください。



手順のビデオは、[Evolis YouTubeチャンネル](#)で視聴可能です。

プリンタのクリーニング

1. プリンタのカバーを開いてインクリボンを取り外して、プリンタのカバーを閉じます。
2. カードフィーダーを開いてカードを取り除き、カード厚さセレクタを最大に設定します。
3. 電源ボタン  を2回押します。インクリボンとカードのLED  が点滅します。
4. T字型カードをカードフィーダーに挿入します。クリーニングが開始されます。
5. T字型カードがプリンタから排出されたら、カードフィーダーから取り外します。
6. 粘着カードの保護をはがし、インクリボンとカードのLEDが点滅したら、カードフィーダーに粘着カードを挿入します (粘着面が上を向くようにします)。クリーニングが開始されます。クリーニングが終了すると、粘着カードは排出トレイに排出されます。

プリントヘッドのクリーニング

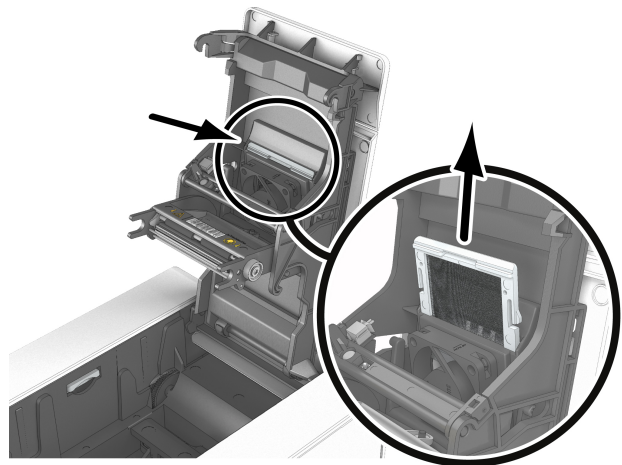
1. クリーニングペンのキャップを外します。
2. プリンタのカバーを開き、プリントヘッドの位置を確認します。
3. クリーニングペンを使用してプリントヘッドを数秒間優しくこすります。

埃防止フィルタのクリーニング



埃防止フィルタは、プリントヘッド用ファンの背面にあります。

1. 溝を使用して埃防止フィルタを上向きに引き出し、収納スペースから取り外します。



2. フィルタの両面を洗淨シートで拭きとります。
3. 溝を上にして手前に向けた状態で、埃防止フィルタをスライドさせて、カチッという音がするまで収納スペースに押し込みます。
4. インクリボンを元の位置に戻し、プリンタのカバーを閉じます。

プリンタを使用する前に、カードの厚さセレクトをご希望のカードの厚さに再調整してください。

ヘルプ

診断のヘルプ

テストカードの印刷

テクニカルテストカードの印刷



プリンタを受け取る際には、テクニカルテストカードを印刷し、プリンタが正常に動作することを確認してください。

テクニカルテストカードを印刷する際は以下の手順に従ってください。


- プリンタにカードおよびインクリボンが1つ以上入っていることを確認します。
- プリンタの電源が入っていることを確認します。
- すべての印刷ジョブの終了を待ちます。

テクニカルテストカードには以下の情報が記載されています。

- プリンタモデル
- シリアル番号 (プリンタおよびプリントヘッド)、
- ファームウェアバージョン、
- クリーニングの操作、
- その他

これらの情報は、販売点やテクニカルサポートからの支援を受ける際に必要となる場合があります。

プリンタからテクニカルテストカードを印刷

1. 現在の印刷ジョブが完了するまで待ちます。
2. ライトが消えるまで電源ボタン  を4～5秒間押します。
3. 電源ボタンをもう一度長押しします。
4. 電源ボタンのライトが点灯します。
5. ライトが点灯したら、電源ボタンを放します。
6. テクニカルテストカードの印刷が開始されます。
7. 印刷されたカードが排出トレイに排出されます。

Evolis Premium Suite 2からテクニカルテストカードを印刷

1. プリンタを選択します。
2. **アシスタント & お手入れ (Assistance & Maintenance) > プリンタのテスト (Printer tests) > 印刷のテスト (Printing tests)**に移動します。
3. **テクニカルテストカード (Technical test card)**の横で、印刷する部数を指定します (デフォルト値は1)。
4. **印刷 (Print)**をクリックしてからもう一度**印刷 (Print)**をクリックし、テクニカルテストカードの印刷を開始します。

グラフィックテストカードの印刷

グラフィックテストカードによって、印刷の品質、オフセットの存在の可能性、そしてリボンの同期が正しく行われているかどうかを確認することができます。プリンタを受け取る際には、テクニカルテストカードを印刷し、プリンタが正常に動作することを確認してください。



グラフィックテストカードを印刷する際は以下の手順に従ってください。

- プリンタにカードおよびインクリボンが1つ以上入っていることを確認します。
- プリンタの電源が入っていることを確認します。
- すべての印刷ジョブの終了を待ちます。

Evolis Premium Suite 2からグラフィックテストカードを印刷

1. プリンタを選択します。
2. **アシスタント & お手入れ (Assistance & Maintenance)** > **プリンタのテスト (Printer tests)** > **印刷のテスト (Printing tests)**に移動します。
3. **グラフィックテストカード (Graphical test card)**の横で、印刷する部数を指定します (デフォルト値は1)。
4. **印刷 (Print)**をクリックしてデザインを選択し、**印刷 (Print)**をもう一度クリックして、グラフィックテストカードの印刷を開始します。

インストールされているソフトウェアのバージョンの確認

Evolis Premium Suite 2で**アシスタント & お手入れ (Assistance & Maintenance)** > **製品情報 (Product information)** > **ソフトウェアバージョン (Software versions)**の順に移動します。

以下の情報が表示されます。

- インストール済みバージョン: Evolis Premium Suite 2
- インストール済みプリンタのファームウェア

トラブルシューティング



印刷の問題や印刷品質の問題の多くは、プリンタドライバやプリンタのファームウェアをアップデートすることで解決します。["ファームウェアのアップデート" ページ上 59](#)および["プリンタドライバのアップデート" ページ上 59](#)。


印刷問題

印刷されない

プリンタドライバ

- Windowsの構成にお使いのプリンタのプリンタドライバが存在することを確認してください。
- プリンタドライバが最新であることを確認してください。
- お使いのプリンタがデフォルトのプリンタとして選択されていることを確認してください。

プリンタの電源

- プリンタに付属の電源ユニットを使用していることを確認してください。
- 電源ケーブルがプリンタと有効な電源コンセントに正しく接続されていることを確認してください (["インストール" ページ上 12](#))。
- プリンタの電源が入っており、電源ボタン  のライトが点灯していることを確認してください。

USBケーブル

- USBケーブルがプリンタとコンピュータを接続していることを確認します。

インクリボン

- インクリボンが正しくセットされており、プリンタのカバーが閉じていることを確認します

カード

- カードフィーダーにカードがセットされていることを確認してください。
- プリンタ内部にカードが詰まっていないことを確認してください。["カード詰まり" ページ上 58](#)

ブランクカードが排出される

インクリボン

- インクリボンが終了している可能性があります
 - プリンタのインクリボンを交換してください。
- インクリボンが正しく取り付けられていない可能性があります
 - インクリボンを交換してください。
- インクリボンが切断または破れている可能性があります
 - インクリボンを修理する

問題が解消されない場合は販売店までお問い合わせください。

プリントヘッド

- プrintヘッドが破損している可能性があります
 - テクニカルテストカードを印刷してみてください。
 - カードが印刷されない場合は、販売店にお問い合わせください。

印刷品質が低下した場合

カード上に小さなしみが残る



■ カード

- カードが汚れている可能性があります
 - 新しいカードをお使いください。
 - カードは埃を避けて保管してください。

■ クリーニング

- クリーニングローラまたはプリントヘッドが詰まっている可能性があります
 - 定期クリーニングサイクルを開始します (["メンテナンス" ページ上 40](#))

白い横縞が入る



■ インクリボン

- インクリボンが正しくセットされていません
 - インクリボンを交換してください
 - インクリボンの表面に皺が寄っていないことを確認してください

■ プリントヘッド

- プリントヘッドが詰まっている可能性があります
 - 定期クリーニングサイクルを開始します (["メンテナンス" ページ上 40](#))
- プリントヘッドが破損している可能性があります
 - 販売店に連絡し、プリントヘッドを交換します (["プリントヘッドの交換" ページ上 55](#))

画像がぼやける



■ インクリボン

- インクリボンが正しくセットされていません
 - インクリボンを交換してください
- インクリボンが正しく同期されていません
 - プリンタのカバーを一旦開いてから閉じてください

■ カード

- 使用するカードが技術特性に合致していることをwww.evolis.com > 製品ページで確認してください。

■ クリーニング

- プリンタとクリーニングローラが詰まっている可能性があります
 - 定期クリーニングサイクルを開始します ("メンテナンス" ページ上 40)。

問題が解消されない場合は販売店までお問い合わせください。

部分的な印刷または不正な印刷が行われる

■ USB ケーブル

- 不正な文字が印刷される場合は、プリンタに付属のUSBケーブルを使用していることを確認してください。
- 同じタイプの別のケーブルでも試してみてください。

■ カード



Evolis販売店からカードを購入することをお勧めします。Evolis High Trust®以外のカードを使用すると、印刷品質に影響を与え、プリントヘッドを損傷することがあります。

- カードが汚れている可能性があります
 - 新しいカードをお使いください。
 - カードは埃を避けて保管してください。

■ インクリボン

- リボンがプリンタに正しくセットされ、正しく動作することを確認してください。

■ クリーニング

- プリンタが汚れている可能性があります
 - 定期クリーニングサイクルを開始します (["メンテナンス" ページ上 40](#))

■ プrintヘッド

- プrintヘッド汚れている可能性があります
 - 定期クリーニングサイクルを開始します (["メンテナンス" ページ上 40](#))
- プrintヘッドが破損している可能性があります
 - 販売店に連絡し、Printヘッドを交換します (["Printヘッドの交換" 次のページ](#))

問題が解消されない場合は販売店までお問い合わせください。

プリントヘッドの交換

プリントヘッドは繊細なパーツです。印刷品質を左右するものです。プリントヘッドを長持ちさせるには、定期クリーニングを実施し、使用環境から埃や異物を取り除く必要があります。プリントヘッドの交換を行う前に、Evolis販売店にご連絡ください。販売店がサポートし、必要に応じて新しいプリントヘッドを提供します。



プリントヘッドを交換する前にプリンタの電源コードを抜いてください。

プリントヘッドに金属製のものや尖ったものが接触しないようにしてください。プリントヘッドに損傷を与えるおそれがあります。

プリントヘッドに直接指で触れないようにしてください。印刷品質に悪影響を及ぼし、プリントヘッドに損傷を与えるおそれがあります。

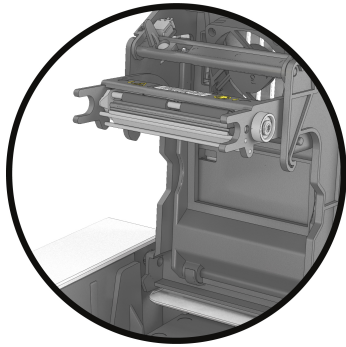


Evolisのプリントヘッドの保証については、www.evolis.com > サポートセクション > 製品ページを参照してください。

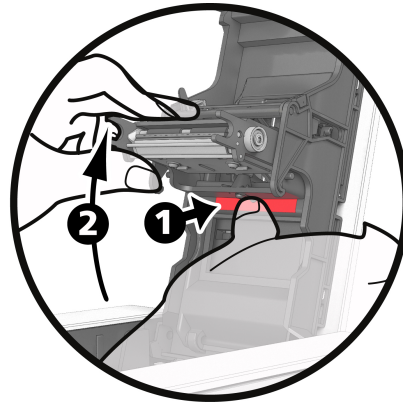


手順のビデオは、[Evolis YouTubeチャンネル](#)で視聴可能です。

ステップ1: 不良のプリントヘッドの取り外し



1. プリンタのカバーを開き、プリントヘッドの位置を確認します。

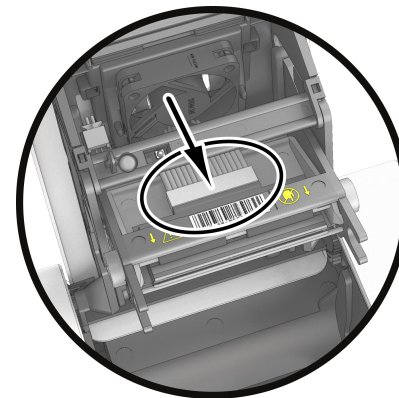
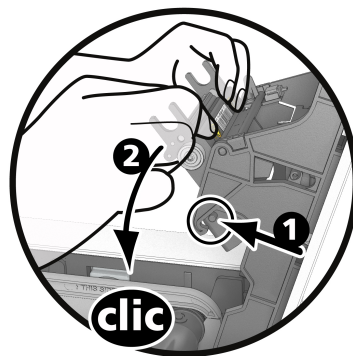
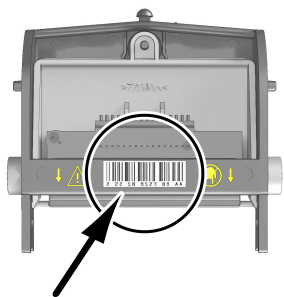


2. プrintヘッドの後ろにあるプレスプレートを押し、図のようにPrintヘッドを引っ張り、留め具のピンを外します。
3. スロットからピンを取り外します。



4. プrintヘッドを下向きに回転させ、ケーブルに接続しているコネクタを取り外します。機械部分に力を加えないようにしてください。

ステップ2: 新しいプリントヘッドの取り付け



1. プリントヘッドの白いラベルに表示されているシリアル番号を書きとめておきます。このコードはステップ3で必要です。
2. 新しいプリントヘッドを (白いコネクタを上向きにした状態で) 2本のガイドに従って垂直方向に挿入し、スロットの留め具のピンがかみ合うようにします。
3. ケーブルをソケットに接続します。この部分は壊れやすいので、無理な力を加えないでください。しっかりと接続されるように、コネクタの両側を押します。
4. プリンタのカバーを閉じます。

ステップ3: プリントヘッドの設定



シリアル番号が正しく入力されていないと、プリンタが正しく動作しなくなり、保証が無効となる場合があります。

1. プリンタの電源を入れます。プリンタドライバがインストールされているコンピュータに接続されていることを確認してください。
2. Evolis Premium Suite 2 > アシスタント & お手入れ (Assistance & Maintenance) > メンテナンス (Maintenance) > プリントヘッド交換 (Printhead replacement)の順に移動します。
3. 専用セクションにシリアル番号 (ステップ2に記載) を入力します。確認 (Validate)をクリックします。

ステップ4: プリンタのクリーニング

クリーニング信号がオンになります。プリントヘッドのクリーニング後は必ずクリーニングを行ってください。定期クリーニングが実行されるまで、印刷ジョブを開始することはできません (メンテナンス ページ上 40)。

プリントヘッドのクリーニングが終了すると、プリンタが利用可能な状態になります。

カード詰まり

詰まったカードを取り除く



プリンタの電源を切らないでください。プリンタのメモリ内にある印刷待ちのジョブがキャンセルされます。

マシンエラー信号が「ON」になり、印刷が中断されます。

1. プリンタのカバーを開き、インクリボンを取り外します。
2. 電源ボタンを長押しして、カードフィードローラをアクティブにします。
3. それでもカードを取り除けない場合は、プリンタの排出口に向かってカードを手で押します。複数のカードが詰まっている場合は、一番上にあるカードから押してください。
4. インクリボンを元の位置に戻してプリンタのカバーを閉じます。

カード詰まりの防止

- カード厚さセレクトが正しく調整されていることを確認してください。
- 使用するカードが技術特性に合致していることをwww.evolis.com > **製品ページ**で確認してください。
- カードが曲がっていないことを確認してください。カードは横に寝かせた状態で保管します。
- カードがくっつき合っていないことを確認してください。カードフィーダーにセットする前に、カードとカードの間に空気を通してください。

プリンタドライバのアップデート



次のような場合は、プリンタドライバをアップデートしてください。

- プリンタの印刷、または通信の問題
- 新しいバージョンで利用可能な新機能を使用する場合
- ドライバまたは販売店によるドライバのアップデートを推奨する通知を受信した場合

プリンタドライバは、Evolis Premium Suite 2 > **アシスタント & お手入れ (Assistance & Maintenance)** > **製品情報 (Product information)** > **ソフトウェアバージョン (Software versions)**でもアップデートすることができます。

1. ドライバファイルおよびPremium Suiteファイル (Windowsは.exe、macOSは.pkg) を、www.evolis.com > **サポートセクション** > **製品ページ**からダウンロードしてください。
2. ダウンロードしたパッケージを解凍します。
3. インストールファイルをダブルクリックし、インストールプログラムの説明に従ってください。

ファームウェアのアップデート



次のような場合は、プリンタのファームウェアをアップデートしてください。

- プリンタの印刷、または通信の問題
- ドライバまたは販売店によるドライバのアップデートを推奨する通知を受信した場合

ファームウェアのアップデートが必要となるのは、問題または動作不良がある場合のみです。

ファームウェアのアップデートが正しく行われないと、プリンタに動作不良が生じることがあります。

ダウンロードの段階で、コンピュータとプリンタ間の転送を中断する (プリンタやコンピュータの電源を切ったり電源コードを抜いたりする) と、プリンタを再起動できなくなります。再起動できなくなった場合は、Evolis販売店に連絡し、プリンタのプロセッサボードの交換を依頼してください。

ファームウェアのアップデート中に問題が発生する場合は、Evolis販売店にご連絡ください。ファームウェアをインストールするための新しいファイルが提供されます。

ファームウェアのアップデートは、プリンタドライバまたは更新通知から実行されます。

1. ファームウェアファイル (.firm) は、www.evolis.com > **サポートセクション** > **製品ページ**からダウンロードしてください。
2. Evolis Premium Suite 2を起動し、プリンタの名前をクリックします。**アシスタント & お手入れ (Assistance & Maintenance)** > **ソフトウェアバージョン (Software versions)** > **プリンタのファームウェアバージョン (Printer firmware version)** > **アップデートウィザードを起動 (Start the update wizard)**の順に移動します。
3. の順に移動します。

4. 手順に従い、ダウンロードした.firmファイルを選択します。

5. この操作には分ほどかかることがあります。ファームウェアがインストールされると、プリンタが再起動します。アップデートが完了すると、プリンタは利用可能な状態になります。

プリンタが「準備完了」のステータスを表示しない場合は、アップデートが正しく実行されなかったか、プリンタが正しく動作していないことを意味します。ケーブルが正しく接続されていることを確認し、アップデートをやり直してください。

技術サポート

Evolisは、プリンタの使用や設定に問題がある場合に、ユーザーをサポートします。

Evolisサポートセクション

Evolisプリンタの使用とトラブルシューティングに関する情報は、www.evolis.com > サポートセクションからご覧ください。

- ファームウェアの最新バージョン
- プリンタドライバの最新バージョン
- ファームウェアの最新バージョン
- プリンタの使用とメンテナンスに関するビデオ
- ナレッジベース

Evolisパートナーネットワーク

技術的なトラブルが解消しない場合は、Evolis販売店にご連絡ください。

Evolis販売店をご存じない場合は、当社にご連絡ください。最寄りのEvolis販売店をご案内します。

Evolis販売店にご連絡いただく場合は、プリンタに接続されているコンピュータのお近くで、以下の情報をお伝えください。

- 使用しているプリンタのモデルとシリアル番号
- オペレーティングシステム (コンピュータ) のバージョン
- 問題に関する詳しい情報
- 問題を解決するために何を行ったかに関する詳しい情報



Evolis

14 avenue de la fontaine
49070 Beaucouzé
France

T +33 (0) 241 367 606 - F +33 (0) 241 367 612

www.evolis.com